



# SUSTAINABILITY REPORT

永續報告書



豐 達 科 技

2023



## 01 利害關係人議合

1-1 永續推行委員會	07
1-2 確認利害關係人	08
1-3 利害關係人溝通管道 與關注議題	09
1-4 鑑別重大主題	11

## 04 環安衛

4-1 廢棄物管理	41
4-2 供應鏈管理	44
4-3 職業安全衛生	47
4-3.1 工作者參與、諮詢及溝通	
4-3.2 職業安全衛生管理系統及職業 安全衛生法	
4-3.3 危害辨識、風險評估及事故調查	
4-3.4 職業災害統計分析	
4-3.5 健康職場推動	
4-3.6 健康管理	

## 02 關於豐達科技

2-1 公司簡介	16
2-2 經營理念	22
2-3 管理系統與獲獎榮耀	23
2-4 參與外部組織	23

## 05 社會關懷

5-1 員工概況	55
5-1.1 員工權利	
5-1.2 員工統計	
5-2 適才適任	59
5-2.1 薪酬福利	
5-2.2 人才培育	
5-3 公益參與	65

## 03 誠信治理

3-1 董事會暨功能委員會運作情形	25
3-1.1 董事之進修與績效評估	
3-1.2 功能性委員會	
3-1.3 內部稽核	
3-1.4 倫理誠信	
3-2 風險管理	30
3-3 政策承諾	32
3-4 法規遵循	33
3-5 營運績效	34
3-6 客戶服務	35
3-7 資通安全管理	36
3-8 產品責任與安全	38

附錄一 GRI 內容索引	69
--------------	----





## 永續推行委員會主委的話

2023年全球航空旅客載運量已擺脫疫情的影響，是帶動客戶整體需求持續增加的一年，然而，營運上仍受到諸多通膨、美國升息、航太原材料價格上漲、供應鏈缺工及地緣政治影響...等挑戰及難題要面對。豐達科技持續積極精進製程優化垂直整合與智能自動化發展，並導入AI技術於製造管理上的應用，加速垂直整合高階技術開發，往智慧製造、技術生根之方向邁進，並於航太及車用工業市場上，為客戶擴大新產品導入及客製化解決方案，以因應產業供應鏈生態在後疫情時代出現的變局，將持續追求獲利成長、永續經營與價值創新。

豐達科技始終致力於追求EPS及ESG為目標，秉持著對於利害關係人的承諾，及永續發展的企業責任，透過全體同仁及經營團隊的努力，本公司結算112年度合併營收金額為新台幣30.70億，年增40.02%，除了在財務表現上持續為利害關係人創造最大效益之外，亦積極響應推動及回應ESG（環境、社會、治理）各領域之永續議題，包括：

### 1. 在環境 永續方面

我們更注重環境友善、加強執行廢棄物分類、廢油水回收...等節能減廢活動，進行ISO14064-1溫室氣體盤查及持續擴充太陽能發電系統，努力更優化能源使用效率(即能源排放密集度)，以展現對於環境保護的決心。

### 2. 在社會 責任方面

我們致力於發展企業文化的多元、平等、共融(DEI)，及提升員工福祉，我們持續重視員工的勞動權益，打造幸福且安全的職場環境，提供同仁友善平等的工作機會、實施性別平等政策、營造互相尊重的氛圍，提高同仁對公司的向心力，讓公司營運穩健發展，女性員工人數亦提升為近3年以來最多。同時，我們也透過職工福利委員會舉辦公益義賣活動並支持偏鄉小農產品；亦透過豐達公益信託慈善基金會運作，積極投入社會公益，支持偏鄉教育、援助弱勢群體，這些努力希望能在持續推動社會公平和包容上拋磚引玉，發揮企業社會責任之影響力。

### 3. 在公司 治理方面

我們始終重視誠信清廉守則及供應鏈管理，並持續提高資訊揭露透明度及強化公司治理結構，亦加強提升ISO27001資安防護及風險管理運作。







**G 公司治理**

經濟績效  
市場形象  
公司治理  
道德與誠信  
風險管理

**S 社會**

勞雇關係  
勞工管理與關係  
職業健康與安全

**E 環境**

原物料  
能源  
排放  
廢水與廢棄物  
環境法官遵循  
供應商環評估

豐達科技除了不斷精進一站式解決方案之客戶服務量能，朝向全球航太零組件關鍵供應商邁進，未來亦將持續以高標準要求自己，在追求經濟成長的同時，保持對環境、社會及公司治理的高度責任感。相信透過全體同仁的共同努力，持續與員工、客戶、股東、供應商、事業夥伴等利害關係人攜手共榮成長，將能為所有利害關係人帶來長期價值與利益，實現可永續的企業發展目標。

**林 威村** 豐達科技股份有限公司總經理  
暨永續推行委員會主委



## ◀ 編輯方針

### ESG資訊揭露

豐達科技為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行2023年永續報告書（下稱本報告書），我們透過發行本報告書向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實環保、友善環境與職業安全，以及提升員工薪酬福利...等面向所作的措施及績效，本報告書揭露期間為2023年1月至12月，揭露範圍為豐達科技營運各廠（包括HQ豐達台灣總公司、NSP蘇州豐航廠），豐達科技期盼利害關係人能持續關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

### 意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

豐達科技ESG永續推行委員會 行政部 齊志傑

電話：+(886) 3 450-8868 分機：6215

Email：jacky.chi@nafco.com.tw

地址：桃園市平鎮區太平東路1號

### 撰寫依據及資訊確認方式

- ◆ 本報告書撰寫架構係依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, 下稱GRI)發布之永續性報導準則2021年版(GRI Standards 2021)，同時符合「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求，並於本報告書附錄提供GRI內容索引供利害關係人參照。
- ◆ 本報告書揭露之財務數據經過會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證；環保、員工及職安等數據則由權責部門自行統計彙整，並經部門主管確認，以國際通用指標計算方式呈現。
- ◆ 豐達科技制訂「永續報告書編製及驗證作業程序」，由內部權責部門先行審查ESG報告書揭露資訊的正確性。

### 發行頻率

本報告書每年發行一次，以電子版方式發行，提供中文與英文兩個版本，並公告於本公司企業官網之企業社會責任\_永續報告專區，以提升報告書資訊揭露的透明度及易取得性。

本次發布日期 | 2024年8月。

報告期間 | 2023年1月1日到12月31日。

上次發布日期 | 2023年11月。

下次發行日期 | 2025年6月。



## ◊ 永續績效

面向

2023年永續作為

### 經濟面

- ◆ **智慧製造** | 持續朝垂直整合與智能自動化製造方向發展，在自行建置的自動化設備與智慧監控系統大數據資料收集的基礎上，逐步於關鍵製程中導入AI智慧製造技術，包含了不良與異常的監測、刀工具壽命與產品品質監控等應用，目前已有3條智能化生產線。除了持續擴大智能化製造線，未來將更著重AI在管理上的應用。
- ◆ **航太市場** | 累計至2023年為止，本公司新產品導入已超過8000項，將持續在產品深度與廣度上繼續發展。
- ◆ **汽車工業市場** | 與車廠及Tier 1廠商協同設計客製化零件，持續對具獨特應用需求的定制化零部件研究與開發。
- ◆ **財務表現** | 2023年全球航空旅客載運量已擺脫疫情的影響，是帶動客戶整體需求持續增加的一年，本公司結算2023年度合併營收金額為新台幣30.70億，較2022年21.93億增加40.02%，2023年稅後淨利為新台幣3.07億，每股稅後盈餘為新台幣5.77元。隨著工業4.0時代到來，豐達致力於自動化設備的研發與AI連結，朝工業4.0最佳整合與製造先鋒的路上邁進，一路上不斷提升自製率，強大我們的垂直整合能量，效率提升，精進一站式解決方案之客戶服務量能，朝向全球航太零組件關鍵供應商邁進。



### 環境面

- ◆ 高濃度廢酸鹼低溫真空處理設施，分解蒸餾後壓縮汙泥，平均約減少80至100噸廢酸鹼委外處理量。實際高濃度廢液消化量：2022年度年度消化77.6噸/年、2023年度消化87.4噸/年，提升13%減廢處理量。
- ◆ 廢油水減廢設施，每年平均可減少80至100噸廢油水處理量。
- ◆ 近三年共完成設置188KW太陽能電力系統，已減少溫室氣體排放約271公噸CO2e環境衝擊。2023年度太陽能發電總量達22.1萬度，且取得74張再生能源憑證，2023年合計已減少109公噸CO2e排放。未來將加速自設太陽能發電系統建置，以逐步擴充綠能發電量，以達企業永續、減碳發展。
- ◆ 氣候變遷的衝擊為全球共同的環境議題之一，本公司持續透過製程改善、節能政策的訂定及實施，期許達到節能減廢，低汙染、低耗能、環境友善目標。特此致力於提升能源使用效率及使對環境負荷衝擊低，本著地球只有一個的理念，積極強化在因應氣候變遷、污染預防與控制、能源及資源節約、廢棄物減量、安全衛生管理、火災預防等各方面的表現，以降低整體的環保、安全與衛生風險。內部為提升各項資源之利用效率，本公司增設太陽能板、導入數位電力監控平台(智慧電表)、使用LED節能燈具、雨水回收、自動感應水龍頭及用水節約、減廢設備導入...等等節能措施；為降低對環境的衝擊，本公司提倡無紙e化作業、鼓勵同仁使用雙面列印，及選用再生塑料垃圾袋等措施；2023年度已大幅提升能源使用效率，2023年用電密度相較2022年提升21.2%用電效率；2023年用水密度47.79噸/百萬營收(相較111年提升2.8%用水效率)；112年廢棄物密度0.196噸/百萬營收(相較年提升6.8%廢棄物節約率)；雨水回收系統之雨水回收量112年度為652公噸。
- ◆ 員工每年接受人因、產品安全、仿冒品防制及FOD等相關教育訓練至少4小時或超過4小時。
- ◆ PDC系統建置及維護，持續推動品質改善。2023年無重大客訴事件發生。
- ◆ 嚴格的供應商管理流程，所有原材料來源可追溯、附材質及檢驗證明。
- ◆ 維持品質管理系統有效運作。

### 社會面

- ◆ 團隊共贏暨人才發展計畫：經費約80萬元。
- ◆ 未有違反勞動法規紀錄。
- ◆ 增加職安衛案例分享及宣導。
- ◆ 每季職安會納入議題並列為教案。
- ◆ 道路行車交通安全宣導。
- ◆ 警衛於公司門口進行指揮交通。
- ◆ 因材料交期變長，導入Quickview針對材料進行周轉率控管、應收帳款進度管理以及客戶每周需求變化管理。
- ◆ 透過CRM系統以及參加國際業務B2B convention，整合管理報價以及拓展新商機。
- ◆ 透過職工福利委員會舉辦公益義賣活動並支持偏鄉小農產品；亦透過豐達公益信託慈善基金會運作，積極投入社會公益，支持偏鄉教育、援助弱勢群體，持續為推動社會公平和包容拋磚引玉，發揮企業社會責任影響力。2023年度有關慈善公益類捐助共計1,110,000元整，受助單位包括：
  - (1) 捐助桃園市警察之友會
  - (2) 貴格教會弱勢家庭關懷中心(弱勢家庭孩童約80人)、
  - (3) 財團法人桃園市私立平鎮教養院
  - (4) 國立陽明交通大學(校長講座計畫)，捐助高教技術博士人才留才於台灣深根發展。
- ◆ 持續重視誠信清廉守則及供應鏈管理，並持續提高資訊揭露透明度及強化公司治理結構，亦加強提升ISO27001資安防護及風險管理運作。"





# 利害關係人議合

P. 06—14

- 1-1 永續推行委員會
- 1-2 確認利害關係人
- 1-3 利害關係人溝通管道與關注議題
- 1-4 鑑別重大主題



## 1-1 永續推行委員會

豐達科技為促進永續事務推動，於2023年由總經理授權成立ESG永續推行委員會(下稱ESG委員會)，並由總經理擔任ESG委員會主任委員，委員會之下設立各功能小組，ESG委員會擬定企業永續發展方針，負責於公司內部推行並且落實，逐步將永續經營理念融入豐達科技企業文化當中。

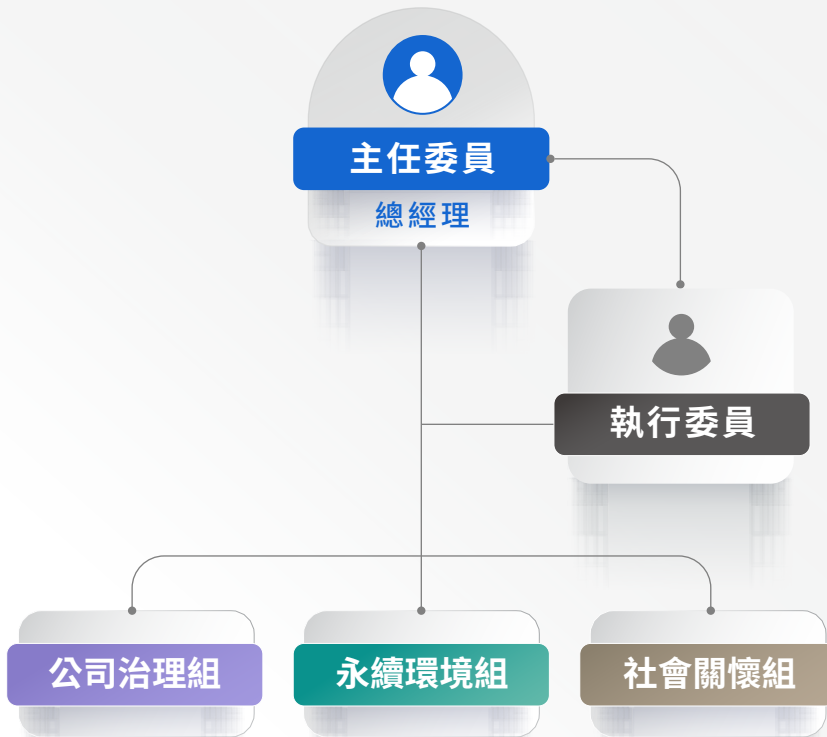
為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理(下稱ESG)等面向，ESG委員會下設專門小組，由權責部門蒐集利害關係人對環保、職安、供應鏈管理、勞動人權、營運績效以及公司治理等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。





豐達科技  
ESG永續推行委員會組織圖

豐達科技ESG永續推行委員會



1-2 確認利害關係人



利害關係人為直接或間接影響豐達科技或受豐達科技影響之群體，豐達科技各部門就業務往來密切或具影響力之利害關係人逐一列出，並經由ESG委員會鑑別評估結果，決定「投資人、客戶、供應商、員工」等四類主要利害關係人。



### 1-3 利害關係人溝通管道與關注議題

豐達科技的主要利害關係人所處產業背景多元，故關注之議題亦不同，豐達科技主動透過多元管道與利害關係人維持良好互動，讓利害關係人能適時瞭解公司營運概況；同時豐達科技亦能即時回應利害關係人對公司的要求及期待。

豐達科技參考GRI永續性報導準則2021年版與同業ESG報告，歸納出15項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保豐達科技揭露的永續資訊滿足GRI準則要求的完整性與多元性。

主要利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道/頻率	執行狀況
投資人	股東為公司的出資者，是公司長期持有者，共同承擔經營風險。企業的營運績效與股東息息相關。公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 經濟績效</li> <li>◆ 公司治理</li> <li>◆ 風險管理</li> <li>◆ 法規遵循</li> <li>◆ 資安防護</li> </ul>	<p><b>聯絡管道:</b>發言人及代理發言人/03-4508868 EMAIL: IR@nafco.com.tw</p> <p>股東常會/每年 官網投資人專區/每月 公開資訊觀測站/不定期 法人說明會/每年</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 股東常會出席股數<b>63.11%</b>(2023年股東會)。</li> <li>◆ 舉辦法說會<b>1</b>場。</li> <li>◆ 公開資訊觀測站 (即時)</li> </ul>
客戶	客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾，維持客戶對公司的高滿意度將有助於公司持續爭取客戶的認同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司治理</li> <li>◆ 法規遵循</li> <li>◆ 營運績效</li> <li>◆ 創新研發</li> <li>◆ 綠色產品</li> <li>◆ 產品責任</li> <li>◆ 客戶關係</li> <li>◆ 資安防護</li> </ul>	<p><b>聯絡管道:</b>業務部門 EMAIL: sales@nafco.com.tw</p> <p>客戶會議/每月、不定期 業務拜訪/每季、不定期 客戶滿意度調查/每年 電話、E-MAIL/不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ (1) 客戶意見信箱受理300~500件。</li> <li>◆ (2) 客戶滿意度調查郵件回收率<b>54%</b>。共寄出<b>26</b>份，回收<b>14</b>份。航太客戶產品滿意度達<b>96%</b>，車用客戶技術專業滿意度達<b>87%</b>。</li> </ul>
供應商	公司與供應夥伴維繫長期良性互動，我們的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料、零組件；此外，運用公司在產業的影響力，與供應夥伴一起致力避免污染環境、違反勞動人權之情事發生。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 永續供應鏈 (環保&amp;人權)</li> <li>◆ 綠色採購</li> <li>◆ 節能減碳</li> </ul>	<p><b>聯絡管道:</b>採購部門/03-4508868</p> <p>供應商稽核: 文件稽核每年; 實地稽核不定期 供應商會議: 在疫情前每兩年有召開供應商大會; 在疫情後改由個別發送E-MAIL做發送通知和回收廠商回饋</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 全數原材料供應商有提供<b>非使用衝突礦產承諾書</b>。</li> <li>◆ 全數原料, 化學品, 油品供應商有提供有效期的<b>REACH/ROHS報告</b>。</li> <li>◆ 在2023年供應商年度稽核文件有宣導<b>碳足跡數據</b>和<b>減碳觀念執行</b>。</li> </ul>
員工	員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁工作時能無後顧之憂。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 倫理誠信</li> <li>◆ 經營績效</li> <li>◆ 薪酬福利</li> <li>◆ 勞資關係</li> <li>◆ 職業健康與安全</li> </ul>	<p><b>聯絡管道:</b>人資部門 EMAIL:speakout@nafco.com.tw 電話、E-MAIL/不定期 員工申訴管道/不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2023後疫情時代來臨，內部員工大會與員工旅遊等福利恢復舉辦</li> <li>◆ 2023舉行員工大會共<b>4</b>場人次約<b>600</b>人次。</li> <li>◆ 員工信箱受理<b>0</b>封。</li> <li>◆ 申訴管道受理成立<b>0</b>件。</li> </ul>



## ◆ 利害關係人申訴管道

豐達科技為追求企業永續經營發展，我們重視所有利害關係者的想法與意見，建立適當的溝通管道，並期許與利害關係者維持良好的互動，以做為制訂企業政策及展現豐達科技的努力與績效的參考。各部門依權責進行即時溝通與回應，保持意見流通管道順暢，利害關係人可正式透過本公司發言人及代理發言人管道與公司溝通，E-mail: IR@nafco.com.tw；本公司網站設有「利害關係人專區」，網址為 <https://www.nafco.com.tw>，並於「利害關係人專區」妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題：

### 投資人專區

**發言人:**李文正 副總經理  
**代理發言人:**林威村 總經理  
**地址:**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話:**886-3-450-8868

### 客戶專區

**聯絡窗口:**張雅竹 副總經理  
**地址:**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話:**886-3-450-8868

### 供應商專區

**聯絡窗口:**陳相菱 副理  
**地址:**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話:**886-3-450-8868

### 員工專區

**聯絡窗口:**邢蓓蓓 經理  
**地址:**桃園市平鎮區太平東路5號  
**電話:**886-3-450-8868



## 1-4 鑑別重大主題

豐達科技ESG委員會擬定15項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫，共回收140份有效問卷，涵蓋股東/投資人21份、員工64份、客戶17份、供應商21份，得出主要利害關係人對各項永續議題的關注程度評分；並發放線上問卷予公司17位主管填寫各永續議題對豐達科技產生衝擊程度之評分，彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由ESG委員會討論後將環境、社會與經濟三個面向各取分數前三名之永續議題列入當年度的重大主題，惟考量目前豐達科技對於廢棄物管理的資料蒐集完整度較節能減碳高，故經由ESG永續推行委員會決議，確認當年度豐達科技應優先揭露環境、社會與經濟面向的8項重大主題分別為廢棄物管理、供應鏈管理、職業安全衛生、人才培育、產品責任/產品安全、營運績效、客戶服務、資通安全管理。

當年度鑑別出的8項重大主題對公司而言同時具備風險與機會的性質：公司面對日益挑戰的經營環境，尤其在追求營運績效、回饋股東及客戶信賴之際，也不能犧牲當地的居住環境品質以及保障員工健康福祉，若不慎發生違法事件將嚴重損害公司辛苦建立起來的商譽；相對地，倘若公司能將風險轉化為機會，找出公司在經濟績效、永續環境及社會共榮之平衡點，將讓公司持續成長茁壯，邁向永續經營。

豐達科技將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目，同時為兼顧永續報告書資訊的均衡性，補充揭露豐達科技投身公益的成果。

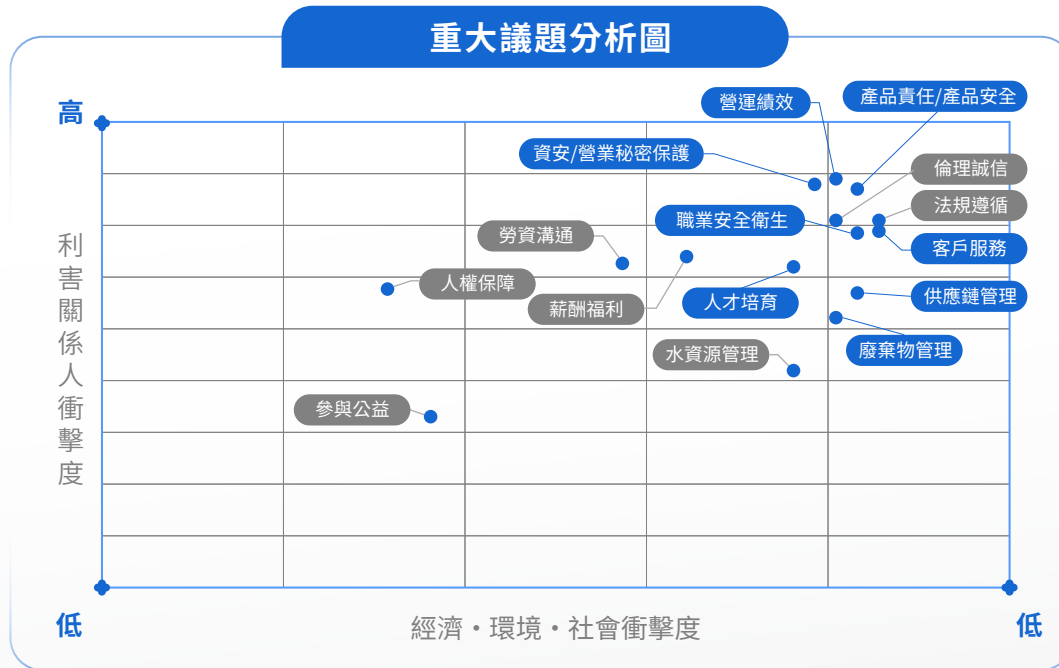
### 重大主題鑑別流程



面向	永續議題
環境面	廢棄物管理、供應鏈管理
社會面	職業安全衛生、人才培育、產品責任/產品安全
經濟面	營運績效、客戶服務、資通安全管理

註：公司治理、風險管理、倫理誠信屬於GRI永續性報導準則2021年版(GRI Standards:2021)的必要揭露範疇，故本年度雖不列在重大主題，本報告書仍會揭露相關內容。





豐達科技根據 8 項重大主題歸納當年度 ESG 三大主軸，分別為持續投入研發能量，創造更大利潤，強化資安確保營業秘密；對內打造讓員工健康安全、對外與客戶建立長久穩定的信賴關係；邀請供應夥伴一起力行綠色供應鏈、節能減碳，做好各項環保管控，避免對環境造成過度衝擊。



## ◆ 撰寫報告書原則

豐達科技遵循GRI之報導原則來編制ESG報告，根據永續性脈絡原則：透明地揭露公司如何對營運當地、周邊區域的經濟、環境及社會實際情況採取因應措施來改善或降低負面衝擊；根據完整性原則：報告書揭露之資訊應充足反映公司在經濟、環境及社會的顯著衝擊範圍；根據準確性原則：報告書之資訊應充分準確及詳盡，供利害關係人評估公司的ESG績效；根據平衡性原則：報告之資訊應公正反映正、反面績效，讓利害關係人對豐達科技的ESG績效做出合理的評估；根據清晰性原則：報告書呈現資訊的方式，可讓利害關係人容易理解和容易取得；根據可比較性原則：報告以國際慣用的標準揭露ESG資訊，同時資訊揭露的方式，讓利害關係人能分析公司長期的績效；根據時效性原則：公司定期發行ESG報告，適時提供ESG重要資訊供利害關係人作出正確決策；根據可驗證性原則：公司以可供內外部人員檢視、確保資訊揭露正確的方式彙編ESG報告。

### 報導原則

- 準確性 平衡性
- 清晰性 可比較性
- 完整性 永續性脈絡
- 時效性 可驗證性



## ◆ 確定重大主題和邊界

面向	重大主題	• 對豐達科技的重要性 • 正面衝擊/負面衝擊	內部邊界		外部邊界			對應 GRI 準則	報告書揭露
			公司	投資人	供應商	客戶	員工		
環境	廢棄物管理	◆ 在生產製造中衍生廢棄物之處理成本是一項重要支出；為減少原物料浪費，公司將製造餘料收集並送回原製造商，以利餘料循環再利用，並實施分類，回收再利用，減廢設施等減少廢棄物產出。 <b>負面衝擊</b> 因訂單需求提高，營收成長，故廢棄物產生量隨之增加。	●	●		●		GRI 3-3: 重大主題管理 GRI 306: 廢棄物	4.1 廢棄物管理
	供應鏈管理	◆ 依循對永續議題訂「採購管理程序」，建立供應商保護環境、人權、安全、健康且永續性發展之篩選條件，及對供應商在環安衛風險、道德準則及誠信經營等面向的要求及期待。本公司成立供應商輔導專案，透過選商、稽核輔導、績效評估、訓練與供應商論壇，以合作為基礎，將永續的要求貫徹於供應鏈日常管理之中。 ◆ 依據RBA要求建立採購及供應商評選管理制度，有效的管理供應商供貨品質，將我們的社會責任理念與要求延伸至供應鏈，聯合供應商共同進行管理，要求供應商遵守並承諾，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。	●	●	●	●		GRI 3-3: 重大主題管理 GRI 308: 供應商環境評估管理	4.2 供應鏈管理
社會	職業安全衛生	◆ 員工及承攬商皆為公司重要之人力資本，保障人員作業環境安全及健康，能降低公司營運成本，並使作業流程效率維持良好。 <b>正面衝擊</b> 定期於職業安全衛生委員會宣導廠內工傷事故，故有效降低職業傷害率。	●			●	●	GRI 3-3: 重大主題管理 GRI 403: 職業安全衛生	4.3 職業安全衛生
	人才培育	◆ 豐達科技始終相信永續人才是企業未來核心競爭力的重要一環。我們致力於發展優質多元的教育訓練，加強員工持續成長的專業能力，並秉持與國際接軌的大方向，結合組織策略發展，發展出依照員工需求而設計的職涯培育藍圖。 <b>正面衝擊</b> 提供職能教育訓練，教育訓練時數及種類完善，定期提供相關人員必要之廠內、外訓練。	●				●	GRI 3-3: 重大主題管理 GRI 404: 訓練與教育	5.2.2 人才培育



面向	重大主題	• 對豐達科技的重要性 • 正面衝擊/負面衝擊	內部邊界		外部邊界			對應 GRI 準則	報告書揭露
			公司	投資人	供應商	客戶	員工		
社會	產品責任/ 產品安全	◆ 品質管理系統的發展與實行，係以客戶為導向，以過程方法為工具，將客戶要求展開於產品導入及生產製造主要過程，並與管理及支援等過程環環相扣，使公司所提供的產品，無產品安全疑慮，可滿足客戶的要求與期望，並藉由監控、量測、分析過程績效，持續改進，提昇品質、交期及成本競爭力。  <b>正面衝擊</b> 品質管理系統之發展與實行，將客戶要求與管理系統有效連結，提高產品品質。	●	●		●		GRI 3-3:重大主題管理; 自訂重大主題	3.8 產品責任與安全
經濟	營運績效	◆ 從產品設計、加工、特殊製程、組裝、模具製作等製造流程，都一應能在自己廠區內完成，經營的思考方向也是認定唯有持續提升自動化並積極儲備我們的能量，希望成為世界第一流的智慧機械與智慧化自動生產線，滿足市場客戶。  <b>正面衝擊</b> 持續縱向及橫向技術深化及整合，並強化自動化生產技術，維持營收成長動能。	●	●	●	●	●	GRI 3-3:重大主題管理 GRI 201:經濟績效	3.5 營運績效
	客戶服務	◆ 透過服務與溝通，與客戶建立良好合作關係、重視並積極處理改善每項客訴，並以良好的品質服務爭取更多訂單與商機，以創造客戶最大價值。  <b>負面衝擊</b> 因原物料交期延長，延宕產品出貨，故顧客滿意度下降。	●			●		GRI 3-3:重大主題管理; 自訂重大主題	3.6 客戶服務
公司治理	資通安全管理	<b>正面衝擊</b> 透過建立網路實體隔離及監管機制，有效防杜外來威脅。建置防毒系統及主動防禦告警平台，強化監控已知及未知的資訊安全威脅。建置伺服器備援平台及多重備份系統。持續落實資安教育及案例宣導，列入員工教育訓練必修課程，提升員工資安意識。適時修訂各項風險因子及因應作為，強化公司內部的資訊安全。	●	●		●	●	GRI 3-3:重大主題管理; 自訂重大主題	3.7 資通安全管理



# 關於豐達科技

P. 15—23

- 2-1 公司簡介
- 2-2 經營理念
- 2-3 管理系統與獲獎榮耀
- 2-4 參與外部組織



## 2-1 公司簡介

豐達科技股份有限公司(NAFCO)，成立於1997年10月，生產基地位於台灣及中國蘇州(昆山)，主要產品系以符合航太品質系統(AS9100)及汽車品質系統(TS16949)生產之各類扣件與航太精密機加工部件。NAFCO為亞太地區極少數由引擎製造商認證通過之航太發動機扣件製造公司，除主要供應航太扣件之外，亦針對汽車特殊扣件與車廠Teir 1廠商合作開發客製化汽車扣件，主要應用於車身與汽車底盤。NAFCO也是台灣唯一獲得NADCAP MIM鍛造認證資格的航空鍛件供應商，將為客戶提供更高效、便利的一站式服務方案。



註:資料統計至 2023 年底。

## ◆ 公司沿革

### 1997年10月

本公司由來自美國具航太扣件製造專業之技術團隊結合國內集團企業共同集資設立。初期登記資本額定為新台幣八億元整，實收資本額為新台幣二億元整。主要生產航太、電子及高級工業領域用扣件產品。同年於桃園平鎮市購置廠房作為生產基地。

1997

1998

1998年09月  
建廠完成。

### 1999年12月

現金增資新台幣壹億貳仟萬元整，實收資本額提高為新台幣肆億貳仟萬元整。

1999

2000

### 2000年04月

獲得經濟部工業局「科技事業發行上市股票及產品開發成功且具市場性之意見書」，同意本公司適用科技事業，以科技事業之資格申請上市。

### 2000年06月

取得桃園縣平鎮市東勢段東勢小段土地約三千餘坪，作為擴充廠房之用。

### 2001年04月

通過GE Aircraft Engine認證，成為亞太地區唯一被GEAE認可之航太扣件廠商。

### 2001年05月

新廠完工落成。

### 2001年06月

現金增資新台幣壹億捌仟萬元整，實收資本額提高為新台幣陸億元整，引進政府基金及重要策略性夥伴。

### 2001年09月

證期會通過股票上市申請案。

2001

2002

### 2002年02月

本公司於台灣證券交易所正式掛牌上市。

### 2003年06月

通過法國Snecma航太認證。

### 2003年11月

通過AS9100航太品質系統認證。

2003

2005

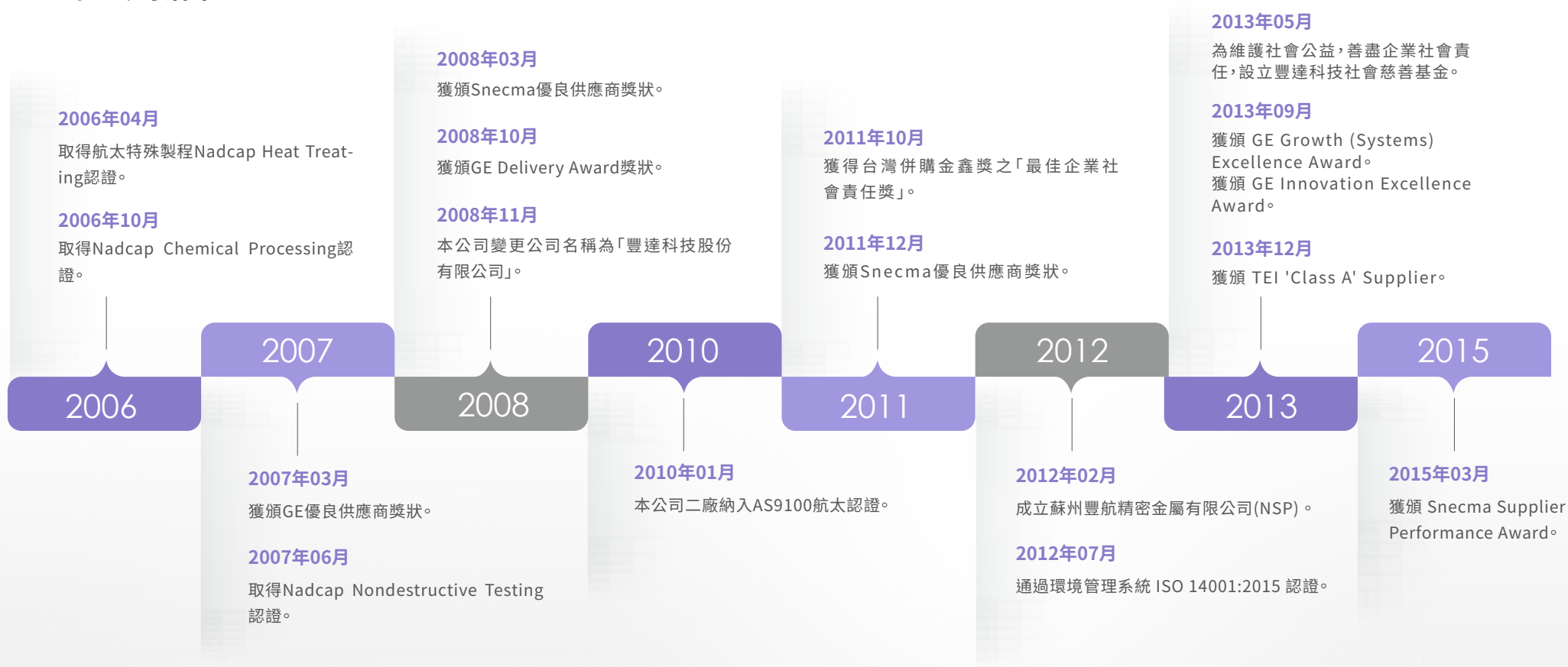
### 2005年08月

取得ISO/TS-16949認證。





◆ 公司沿革



◆ 公司沿革





## ◆ 豐達科技產品

### 航太應用



| 螺栓 |



| 螺帽 |



| CNC產品 |

### 汽車應用



| 拉帽 |



| 鉚螺栓 |



| 銅螺帽 |



| 車削件 |



| 耐高溫螺帽 |



| 客製化 |

### 特殊製程

豐達為提供產品最佳品質與交期，致力於一站式的客戶服務，三個廠區極力投資籌建產品規範要求的多項特殊製程，並獲得客戶認證，且自2005年起陸續取得PRI/Nadcap國際特殊製程認證並持續維持。本公司現有特殊製程認證項目包括

- 1 化學製程及對應的槽液分析與產品檢測
- 2 產品熱處理及對應的機械性能，金相分析等檢測
- 3 非破壞性檢測 (NDT)，含螢光滲透及磁粒檢測方式
- 4 金屬材料製造 (3000噸油壓式熱鍛機)

### 量身訂做

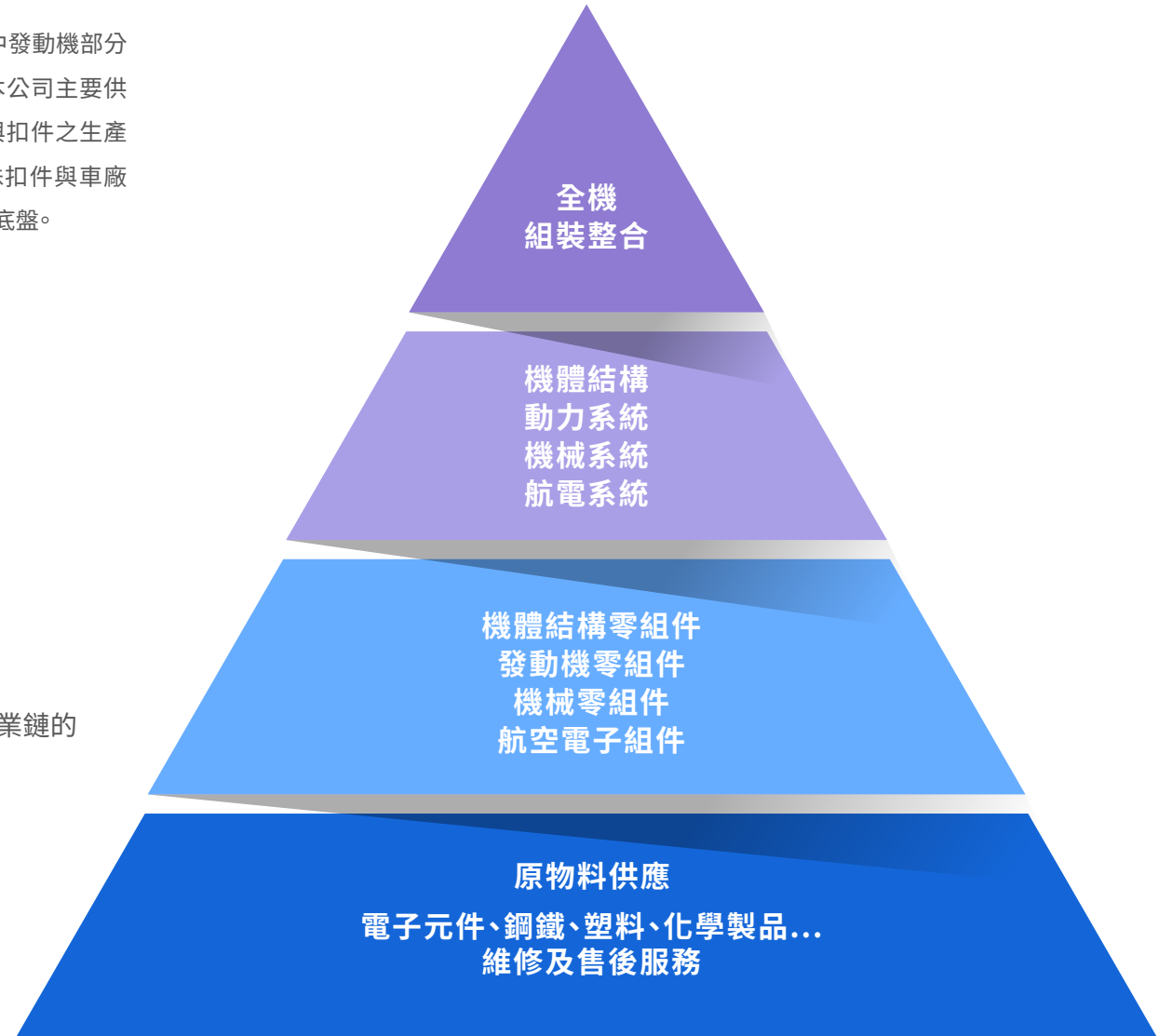
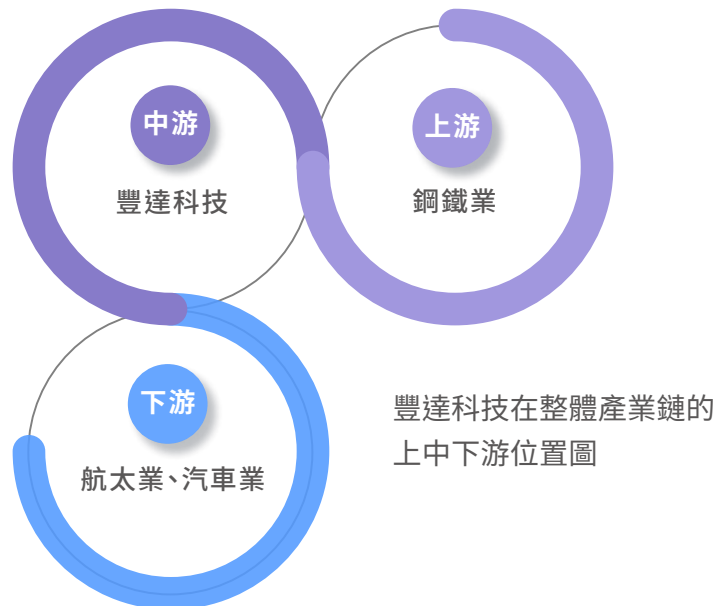
技術服務業務以應用現有航太及汽車、機密工業等技術能量所衍生之各類產品之研發、設計、製造、測試、系統整合及售後服務等為主。透過提供深入的市場與客戶端之專業見解，結合客戶的產品層面，協助規劃及量身訂做策略。

隨著工業4.0時代到來，豐達致力於自動化設備的研發與AI連結，朝工業4.0最佳整合與製造先鋒的路上邁進，一路上不斷提升自製率，強大我們的垂直整合能量，效率提升、人才的培育與養成，各方面都有不錯的表現。

從產品設計、加工、特殊製程、組裝、模具製作等製造流程，都在自己廠區內完成，經營的思考方向認定唯有持續提升自動化並積極儲備能量，希望成為世界第一流的智慧機械與智慧化自動生產線，滿足市場客戶。

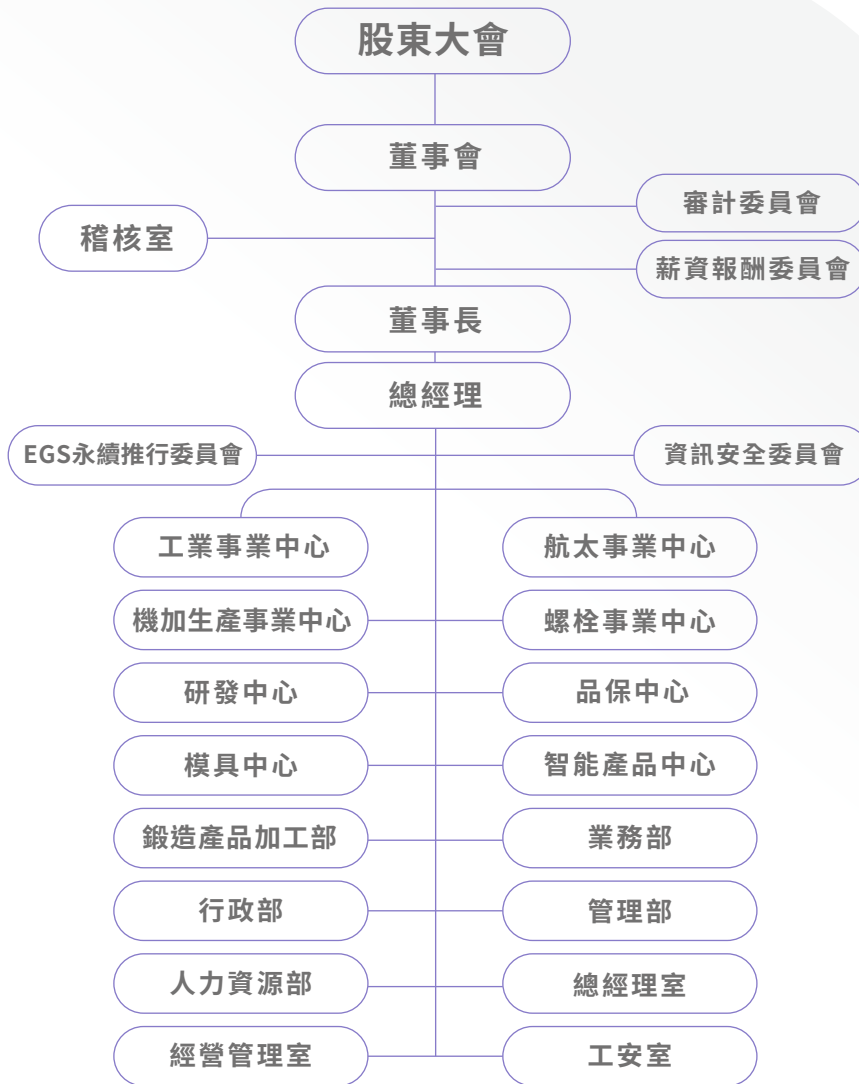
## ◆ 整體產業鏈

目前全球商用飛機主要由空中巴士與波音公司生產組裝，其中發動機部分主要供應商為奇異、勞斯萊斯、普惠、CFM及賽峰集團為主。本公司主要供應飛機發動機、機身結構、煞車與起落架系統之相關零組件與扣件之生產製造。另，本公司除主要供應航太扣件之外，亦針對汽車特殊扣件與車廠 Teir 1 廠商合作開發客製化汽車扣件，主要應用於車身與汽車底盤。





## 公司組織結構



## 2-2 經營理念

企業文化

**誠 · 正 · 信 · 樸**

我們的信念

至誠無敵

誠實  
誠信  
熱誠

至正無私

公平公正  
為公司  
為他人  
為產業

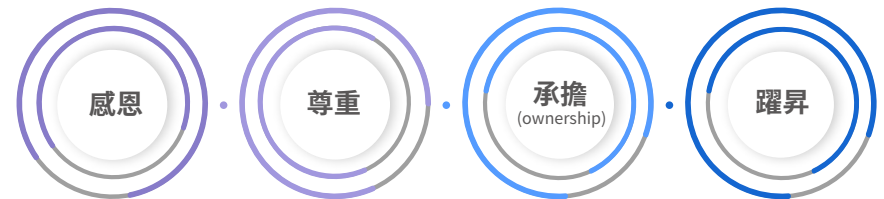
至信無間

相信  
信賴  
互信

至樸無瑕

實在  
質樸  
至善

人本精神的管理原則



豐達人的工作準則

創新 | 熱忱 | 團隊 | 互助

克勤 | 克儉 | 克苦 | 克難

## 2-3 管理系統與獲獎榮耀

豐達科技持續改善及創新公司的製程、產品與服務，提供客戶最高價值和最 具競爭力的解決方案。豐達科技陸續獲得 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、AS 9100 航空品質管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、ISO 27001 資訊安全管理系統、IATF 16949 汽車業品質管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準與 ISO 17025 實驗室品質管理系統等相關認證。

### 豐達科技通過的國際管理系統

管理系統	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 14064-1:2018	IATF16949:2016
驗證機構	AFNOR	UCS	AFNOR	TUV NORD
管理系統	ISO 45001:2018	ISO 27001:2013	AS9100:2016	ISO 17025:2017
驗證機構	AFNOR	AFNOR	AFNOR	TAF



邁向榮耀 - 豐達科技股份有限公司  
(nafco.com.tw)



客戶認證 - 豐達科技股份有限公司  
(nafco.com.tw)

## 2-4 參與外部組織

豐達科技除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。並積極參與各工業會舉行之活動及專題講座。

台灣螺絲工業同業公會／會員

台灣航太工業同業公會／會員

台灣航太工業同業公會／會員

台灣鍛造協會／會員

桃園市工業會／會員

財團法人全國認證基金會／會員





# 誠信治理

P. 24—39

- 3-1 董事會暨功能委員會運作情形
  - 3-1.1 董事之進修與績效評估
  - 3-1.2 功能性委員會
  - 3-1.3 內部稽核
  - 3-1.4 倫理誠信
- 3-2 風險管理

- 3-3 政策承諾
- 3-4 法規遵循
- 3-5 營運績效
- 3-6 客戶服務
- 3-7 資通安全管理
- 3-8 產品責任與安全

### 3-1 董事會暨功能委員會運作情形

豐達科技董事會成員之提名與選任係依照《公司章程》之規定，董事選舉採候選人提名制度，除審慎評估被提名人之資格條件及有無公司法第三十條所列各款情事等事項，並依公司法第一百九十二條之一規定辦理外，並遵守「董事選任程序」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。

豐達科技董事會為健全監督功能及強化管理機能，得考量公司規模、業務性質、董事會人數，設置審計、薪資報酬、提名、風險管理或其他各類功能性委員會並明定於章程。

審計委員會應由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。審計委員會及其獨立董事成員職權之行使及相關事項，依證券交易法、公開發行公司審計委員會行使職權辦法或主管機關規定辦理。薪資報酬委員會成員皆由獨立董事擔任；其成員專業資格、職權之行使、組織規程之訂定及相關事項依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定辦理。

#### ◆ 董事提名多元性、獨立性的說明

**董事會多元化：**豐達科技之董事會結構，就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定五人以上之適當董事席次。

董事會成員組成考量多元化，除兼任公司經理人之董事不逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括但不限於以下二大面向之標準：

01

#### 基本條件與價值

性別、年齡、國籍及文化等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一。

02

#### 專業知識與技能

專業背景(如法律、會計、產業、財務、行銷或科技)、專業技能及產業經歷等。

董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體具備之能力如下：

01 營運判斷能力。

05 產業知識。

02 會計及財務分析能力。

06 國際市場觀。

03 經營管理能力。

07 領導能力。

04 危機處理能力。

08 決策能力。

### 董事會

職稱	姓名	實際出席率 (%)	具備產業、ESG 相關背景/經驗
董事長	蔡豐賜	100%	產業
董事	苗華斌	50%	產業
董事	李坤忠	100%	產業
董事	林威村	100%	產業
董事	謝鳳人	100%	產業
獨立董事	趙辛哲	100%	金融
獨立董事	李立航	100%	金融
獨立董事	溫萬壽	100%	產業
獨立董事	黃求己	100%	產業

### 董事責任保險

公司為全體董事及經理人投保董事及經理人責任保險，保險公司為富邦產險投保金額為美金800萬元整，投保期間自112年9月2日起至113年9月2日止，並得追溯自101年9月2日。

### 多元化統計

		2021年		2022年		2023年	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別	男	9	100%	9	100%	8	89%
	女	0	0%	0	0%	1	11%
年齡	未滿50	0	0%	0	0%	0	0%
	50~60	2	22%	2	22%	3	33%
	60以上	7	78%	7	78%	6	67%



### 3-1.1 董事之進修與績效評估

隨著全世界市場的瞬息萬變，為了提高董事會之職能以及決策品質，豐達科技每年度為董事安排進修課程，同時因應永續發展的觀念興起，也安排一部分與ESG相關之課程內容，提升董事會對ESG的認識，以確保豐達科技在制定永續發展的策略時，能夠符合公司的現況以及未來的趨勢。本公司之董事均具有產業專業背景，112年度進修時數均符合規定，並已將進修情形揭露於公開資訊觀測站「公司治理」專區供查閱。

2023年  
全體董事會進修總時數

75小時

董事ESG  
相關課程比重(註)

72%

註：(ESG課程相關的總時數/董事訓練總時數) x 100%

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司董事會已訂定「董事會績效評估辦法」，每年依據評估程序及評估指標執行內部董事會績效評估。效評估結果應於次一年度第一季結束前完成。112年度董事會績效評估結果已提報113年2月23日董事會，相關評估結果已置於公司網站之「公司治理」專區供查閱。



【公開資訊觀測站】  
董事及監察人出(列)席  
董事會及進修情形彙總表



【豐達科技官網】  
公司治理專區

### 利益迴避

隨著全世界市場的瞬息萬變，為了提高董事會之職能以及決策品質，豐達科技每年度為董事安排進修課程，同時因應永續發展的觀念興起，也安排一部分與ESG相關之課程內容，提升董事會對ESG的認識，以確保豐達科技在制定永續發展的策略時，能夠符合公司的現況以及未來的趨勢。本公司之董事均具有產業專業背景，112年度進修時數均符合規定，並已將進修情形揭露於公開資訊觀測站「公司治理」專區供查閱。

### 公司治理評鑑排名上市企業前51~65%

公司治理評鑑為國內上市企業公司治理治理績效的指標。在持續努力下，豐達科技公司治理評鑑評於2023年排名上市企業前51-65%，並且在資訊揭露的透明度、即時性，以及強化治理結構等方面不斷地進行改善措施，包括：

#### 優於或符合法令的資訊揭露

- ☑ 五月底前召開股東常會。
- ☑ 在會計年度結束後兩個月內公布年度財務報告。
- ☑ 建置「資訊安全委員會」及導入ISO27001資訊安全管理系統標準，並取得第三方驗證。
- ☑ 依據全球永續性報告協會(GRI)發布之GRI準則編製永續報告書。

#### 強化治理結構

- ☑ 公司未有政府機關或單一法人組織及其子公司占董事會席次達三分之一以上。
- ☑ 董事會成員包含一位女性董事。
- ☑ 公司獨立董事席次達董事席次三分之一以上。
- ☑ 公司於股東會後上傳全程不間斷錄音錄影。

#### 永續績效揭露

- ☑ 揭露本公司職場多元與平等。
- ☑ 揭露導入ISO14064-1溫室氣體盤查及驗證。
- ☑ 揭露近兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量等。
- ☑ 揭公司設置太陽能發電系統，並取得經濟部再生能源憑證。

### 3-1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪資報酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

#### ◆ 審計委員會

本公司已設置審計委員會，由四名獨立董事組成；委員會以專業客觀之地位，每年至少召開4次會議，忠實履行職權，並將決議事項提交董事會討論。

本委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 01 公司財務報表之允當表達。        | 04 公司遵循相關法令及規則。  |
| 02 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。 | 05 公司存在或潛在風險之管控。 |
| 03 公司內部控制之有效實施。        |                  |

2023年獨立董事與內部稽核主管單獨溝通會議1次；獨立董事與會計師單獨溝通會議1次，獨立董事與內部稽核主管、會計師溝通順暢。

#### ◆ 審計委員 | 2023年實際出席率



#### ◆ 薪資報酬委員會

公司已設置薪資報酬委員會，由四名獨立董事組成；委員會以專業客觀之地位，每年至少召開2次會議，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 一、定期檢討本公司「薪資報酬委員會組織規程」並提出修正建議。
- 二、訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估標準、年度及長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 三、定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估標準所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

#### ◆ 薪酬委員 | 2023年實際出席率



詳見官網：<https://www.nafco.com.tw/society-tw/corporate-governance-tw/committee/>

### 3-1.3 內部稽核

豐達內部稽核單位隸屬董事會，內部稽核主管之任免，經審計委員會同意及董事會通過。內部稽核單位每年覆核各單位及子公司之內部控制制度自行評估結果，以衡量內部控制制度之有效性。

內部稽核單位依據主管機關規定及風險考量訂定年度稽核計畫，提報董事會通過後進行查核作業，出具稽核報告，若有稽核異常發現，持續追蹤至改善為止，以確定相關單位已及時採取適當改善措施，出具稽核追蹤報告，內部稽核主管於稽核報告及稽核追蹤報告完成後，於次月底前交付各獨立董事查閱，並定期列席審計委員會及董事會進行稽核業務報告。2023年度稽核計畫已依規定執行，並且將稽核結果及追蹤改善情形呈報審計委員會及董事會。

### 3-1.4 倫理誠信

廉潔誠信一直是豐達科技永續經營的基礎，誠信的文化必須從平常做起，落實內部管理，強化員工的從業道德，將誠信正直落實在工作上，逐步融入公司的文化與員工行為。

本公司由人資單位負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，對內訂定【員工行為準則】及【員工申訴管理辦法】，對外則要求與代理商、供應商或其他商業往來交易對象皆簽訂【清廉保證書】及【廉潔調查表暨關係人申報表】，透過遵循外部法規與建立內部制度，規範所有成員以最高道德標準從事商業行為，嚴禁提供非法的政治獻金謀取商業利益或交易優勢。從法規面，遵循國內上市公司《公司治理實務守則》，做奉公守法的企業公民。訂定《誠信經營守則》及董監事《道德行為準則》，以做為企業道德與誠信經營之繩墨，要求董監事與全體同仁奉守貫徹。

為落實誠信經營的理念，加強反貪腐宣導，豐達科技除提供反貪腐申訴檢舉管道外，並定期透過月會及季員工溝通會加以宣導，宣導內容包括誠信經營法規遵循、禁止內線交易及相關法令之教育宣導，並將道德行為準則及企業社會責任均張貼於公司內網及各廠區公佈欄，讓員工了解公司對道德操守的重視程度，將誠信正直的精神落實在工作上。

本公司將反貪腐課程(道德規範)列入新進人員訓練之必修課程，2023年合計126人接受反貪腐訓練，總時數約189小時，人權(性騷擾及霸凌防治)教育訓練人數227人，總時數約152.09小時，另每半年由法務部門向員工宣導【員工行為準則】相關規定，並將公告事項傳簽並(或)張貼於現場公佈欄中，要求每一位員工清楚了解宣導內容。2023年本公司內、外部皆未查獲或接獲任何違反從業道德相關之檢舉事件。

為利本公司經理人及員工瞭解及宣導誠信及道德標準並切實遵循，本公司訂定【員工行為準則】，其內容包括防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為等，於新人就任時簽署之，並不定期於公司內部宣導。

豐達科技對現任董事不定期提供相關法令之教育宣導及課程資訊，並對新任董事於到職後，提供董事法規宣導手冊，進行現行內部人持股之管理規範、短線交易之禁止及內線交易之禁止等相關法令之教育宣導。本公司於每季宣導禁止內線交易及提醒董事不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其股票，避免董事誤觸該規範。本公司董事已於2023年度至相關進修單位參與相關課程，課程內容包括財報不實的舞弊及公司治理等，課程簡報檔案由相關進修單位提供予董事參考。

#### ◆ 2023年檢舉受理情形

豐達科技訂定具體申訴管道，提供公司內部及外部人員使用，並由專責單位受理檢舉案件及調查。



申訴/檢舉管道	當年度受理件數	已處理	已結案
稽核信箱	0	0	0
HR信箱	0	0	0
利害關係人溝通信箱	0	0	0



### 3-2 風險管理

風險管理機制包括辨識 (Identification)、分析 (Analysis)、評價 (Evaluation)等流程,分析過程考量發生頻率、衝擊程度以及控制程度進行量化評估,涵蓋策略考量、營運考量、財務考量及危害事件考量等類別項目,管理風險優先順序。

#### ◊ 2023年度風險項目及因應方案

面向	風險辨識議題	風險減緩措施
 永續環境	溫室氣體排放量持續增加	<ol style="list-style-type: none"> <li>於廠區屋頂持續擴充裝設太陽能發電系統,自產自用潔淨能源,2023年因此減少109公噸CO2e排放量,並取得再生能源憑證74張(註冊機構為國家再生能源憑證中心)。</li> <li>已建置即時電力監控管理平台,以符合國際減碳趨勢。</li> </ol>
	廢棄物處理量增加 / 回收率降低	自購減廢設備,及源頭廢棄物分類,回收再利用。
	缺水	若遇緊急情況,公司備有地下閘機、井水,以供公司用水。
	颱風、洪災	公司備有防洪系統,如:即時數位監控及抽水馬達,以應對災害發生。
 員工	屆退人員比例提升	因應屆退人員比例逐漸提升,豐達的相關人力策略如下: <ol style="list-style-type: none"> <li>強化關鍵製程的教育訓練,避免技術斷層。</li> <li>鼓勵老師傅帶領新人,增加世代的融合。</li> <li>積極招募社會新血,緩減年齡差距。</li> <li>提供優渥的留才計畫(如:員工認股),鼓勵55歲以上的員工繼續在職場上服務。</li> </ol>

面向	風險辨識議題	風險減緩措施
 營運 績效	市場競爭力下滑	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過業務評估會議及客戶反饋，藉由訊息交流等議題評估自身市場競爭力以及優劣勢分析。</li> <li>2. 增加研發經費投資。</li> <li>3. 深耕既有製造量能，拓展產品線或延伸產品組合策略。</li> <li>4. 應用AI及自動化技術提升產品品質以及稼動率，以彈性運用產能因應市場波動。</li> </ol>
	發生資安事件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立資安管理委員會，由副總經理出任主委，資訊室協助執行指示工作，定期召開資訊安全會議及管理審查會議，檢視公司資安防護現況。</li> <li>2. 2022年導入資訊安全管理系統並已取得ISO 27001認證。</li> <li>3. 對各項資訊資產分別為人員類、資訊類、軟體類、硬體類、服務類、環境類等進行風險管控，每年定期執行資安風險評鑑，針對高風險資安項目納入風險評鑑計畫進行改善。</li> <li>4. 每年落實資安事件通報及演練。</li> </ol>
	產品責任(面臨回收/下架)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期安排員工在職訓練(包含人因、產品安全、仿冒品防制及FOD等相關教育訓練)，提昇員工對產品安全意識並瞭解一旦發生產品安全問題時的影響，將造成人員及財產重大損失及傷害。</li> <li>2. 完整建立及維護PDC(8D)系統資料庫，作為經驗學習，減少人為因素問題，品質持續改善。</li> <li>3. 遵循最新法令法規及客戶要求，消除差距，以滿足相關利害關係人的要求與期望。</li> <li>4. 培養公正、客觀、適任的合格內稽人員，稽核方案須依據風險程度、績效趨勢及過程的關鍵性，進行規劃、調整稽核頻率。</li> </ol>
	供應鏈中斷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期風險：運輸造成的延遲到貨。 對策：每周追蹤運輸到貨資訊並即時反饋給生產線做排程安排。</li> <li>2. 中期風險：供應商出貨時間延遲或是出貨數量短少。 對策：每周追蹤廠商出貨進度，如果發生延遲或是短少數量立即回饋生產線，做資源調度，將潛在影響降至最低。</li> <li>3. 長期風險：航太類原材產品需求急速拉升，鎳合金材料供應趨緊。 對策：定期掌握交期與庫存變化趨勢，提前應變缺料風險。備料以滾動時間軸模式持續往前準備原料。</li> </ol>

### 3-3 政策承諾

#### ◆ 豐達科技人權政策

豐達科技股份有限公司深信，尊重人權和打造有尊嚴的工作環境，對我們及供應鏈夥伴至關重要。豐達科技恪守全球各營運據點所在地法規，並維護包括正職員工、契約及臨時人員、實習生在內的所有人員的人權。解決複雜供應鏈中的人權問題是產業共同的責任，豐達科技更要求我們的供應鏈夥伴遵循相同標準。

豐達科技支持《聯合國世界人權宣言 (UDHR)》且致力於依循國際人權準則的理解，包含《國際人權法典》、《國際勞工組織－工作基本原則與權利宣言》、《聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs)》、《經濟合作與發展組織跨國企業準則》以及《聯合國全球盟約十項原則 (UNGC)》等，並採取與負責任商業聯盟行為準則 (RBA) 一致的行動，有尊嚴地對待並尊重所有人員。豐達科技按照以下執行方針，落實《豐達科技人權政策》，並訂定《豐達科技供應商行為準則》，要求供應鏈夥伴遵循同一標準。



【集團概述與人權政策】  
豐達科技股份有限公司 (nafco.com.tw)

#### ◆ 執行方針

- < 1 > 在我們的營運中融入對經濟、社會、文化、公民、政治權利以及發展的尊重。
- < 2 > 提供安全與健康且零騷擾的工作環境。
- < 3 > 杜絕不法歧視且確保工作機會均等。
- < 4 > 禁用童工。
- < 5 > 禁止強迫勞動。
- < 6 > 承諾負責任的礦產採購。
- < 7 > 保障原住民、婦女、移工、契約人員與殘疾人士等弱勢或邊緣化團體的勞動權利。
- < 8 > 恪守所有適用的薪資及工時法規。
- < 9 > 按時給付公平且足額的生活工資，並以薪資單說明合法扣除額。
- < 10 > 營造樂於溝通的環境，並建立開放型管理模式。
- < 11 > 支持並協助員工維持身心健康及工作生活平衡。
- < 12 > 提供包括匿名舉報方式在內等多元的開放式對話管道，讓供應商、商業夥伴及其他等利益關係人得以向豐達科技回饋意見或舉報疑似違規行為。
- < 13 > 因應多變的情勢與利害關係人需求，定期檢視和評估相關風險、做法和影響。

本企業團人權政策於公司官方網站公開揭露，並於新進同仁到職同時，宣導說明人權政策之內容，以確保同仁理解集團人權政策之施行。



## 3-4 法規遵循

法規遵循為企業經營之根本，也是企業的社會責任，豐達科技致力於法規遵循，由內部法務人員隨時追蹤新進法規動態，不定期將修法草案或法令修正重點以電子郵件方式通知相關同仁注意遵守，落實全員參與，故2023年度無發生違法紀錄。

豐達科技恪守主管機關公司治理與誠信經營、環境保護及勞工人權等相關法令，落實組織內之法規教育訓練。一旦公司發生違法情事將對財務及企業形象有重大影響，作為亞太地區極少數由引擎製造商認證通過之航太扣件供應商，遵守當地法令以及航太業相關標準規範為公司治理方針。

遵循規範為企業永續發展之根基，公司企業文化推行誠、正、信、樸，誠實、誠信，鼓勵員工積極主動發現問題並改善，秉持公司信念執行業務。



### ◆ 當年度具體成果

#### 1 / 公司治理面

良好的公司治理是公司永續經營的基石。豐達科技恪守《上市上櫃公司治理實務守則》以及主管機關訂定之相關規定，與時俱進從多個層面落實公司治理，包括維護股東權益、強化董事會運作、提升資訊透明度、以及落實企業社會責任等方面，累積公司永續發展能量。

#### 2 / 人員方面

要求所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守《誠信經營行為守則》、董事及員工《道德行為準則》、《公司治理實務守則》，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰訂定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

#### 3 / 教育訓練

為提升同仁從業道德與法規遵循認知，公司根據法令及內部規章，由法務部門及其他權責部門攜手合作，定期對同仁進行宣導。

#### 4 / 環安衛方面

公司制訂相關管理辦法及監督與量測辦法以管理公司作業活動及產品，遵循之職安衛、環保法令規章及其他要求事項，並有效管制環境管理系統運作，及時採取有效之矯正方案及預防之措施。

#### 申訴機制

稽核室 | [auditing@nafco.com.tw](mailto:auditing@nafco.com.tw)

內部檢舉信箱 | [speakout@nafco.com.tw](mailto:speakout@nafco.com.tw)

### 3-5 營運績效

法規遵循為企業經營之根本，也是企業的社會責任，豐達科技致力於法規遵循，由內部法務人員隨時追蹤新進法規動態，不定期將修法草案或法令修正重點以電子郵件方式通知相關同仁注意遵守，落實全員參與，故2023年度無發生違法紀錄。

豐達科技恪守主管機關公司治理與誠信經營、環境保護及勞工人權等相關法令，落實組織內之法規教育訓練。一旦公司發生違法情事將對財務及企業形象有重大影響，作為亞太地區極少數由引擎製造商認證通過之航太扣件供應商，遵守當地法令以及航太業相關標準規範為公司治理方針。

遵循規範為企業永續發展之根基，公司企業文化推行誠、正、信、樸，誠實、誠信，鼓勵員工積極主動發現問題並改善，秉持公司信念執行業務。

#### ◊ 組織所產生及分配的直接經濟價值

項目(單位:新台幣仟元)	2021年	2022年	2023年
收入	1,426,205	2,192,921	3,070,624
營運成本	1,260,117	1,681,287	2,258,080
員工薪資與福利	466,399	584,765	716,161
支付出資人的款項	50,429	26,311	86,543
支付政府的款項(註)	(8,640)	(4,921)	47,670

註:負數為所得稅利益

重大主題	營運績效
對公司的意義	從產品設計、加工、特殊製程、組裝、模具製作等製造流程，都一應能在自己廠區內完成，經營的思考方向也是認定唯有持續提升自動化並積極儲備我們的能量，希望成為世界一流的智慧機械與智慧化自動生產線，滿足市場客戶。
政策/承諾	技術服務業務以應用現有航太及汽車、機密工業等技術能量所衍生之各類產品之研發、設計、製造、測試、系統整合及售後服務等為主。透過提供深入的市場與客戶端之專業見解，結合客戶的產品層面，協助規劃及量身訂做策略。
短期目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應後疫情時代的來臨，各國邊境解封，將加速安排各項產品、生產製程的品質認證。</li> <li>2. 汽車產業加強歐美T1供應商的拓展，與客戶密切合作，解決客戶產線組裝問題，朝客製產品發展。</li> <li>3. 優化品質，推進自動化和機器學習生產，強化現有客戶關係並積極拓展引進新客戶。</li> <li>4. 提供客製化服務，深耕汽車及工業扣件客戶。</li> </ol>
中長期目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擴大產品線，從飛機引擎延伸至機身零組件。</li> <li>2. 積極接洽飛機零組件經銷商體系，擴展公司客戶群體的類型。</li> <li>3. 由代工市場轉為直接供應汽車組裝市場，積極汽車產業Tier1 Suppliers共同發展。</li> </ol>
當年度投入資源/具體成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>智慧製造</b>:持續朝垂直整合與智能自動化製造方向發展，在自行建置的自動化設備與智慧監控系統大數據資料收集的基礎上，逐步於關鍵製程中導入AI智慧製造技術，包含了不良與異常的監測、刀工具壽命與產品品質監控等應用，目前已有3條智能化生產線。除了持續擴大智能化製造線，未來將更著重AI在管理上的應用。</li> <li>2. <b>航太市場</b>:累計至2023年為止本公司新產品導入已超過8,000項，將持續在產品深度與廣度上繼續發展。</li> <li>3. <b>汽車工業市場</b>:與車廠及Tier 1廠商協同設計客製化零件，持續對具獨特應用需求的定制化零部件研究與開發。</li> </ol>
負責部門/申訴機制	發言人及代理發言人   IR@nafco.com.tw
評估機制/成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立研發中心、智能發展部門專注鍛造與智慧化生產</li> <li>2. 2023年合併營較前一年收<b>成長40.02%</b>。</li> <li>3. 持續朝成為全球航太零組件之關鍵供應商邁進。</li> </ol>

## 3-6 客戶服務

豐達科技與客戶有著順暢的溝通管道，彼此間維繫著穩定良好之合作關係，對於客戶回饋的意見，豐達科技業務部皆即時反應給相關團隊進行後續改善，以優質服務取得客戶信賴。

### ◆ 近三年客戶滿意度調查分數平均

統計/年度	2021年	2022年	2023年
客戶滿意度評分	92	99	89



重大主題	客戶服務
對公司的意義	透過服務與溝通，與客戶建立良好合作關係、重視並積極處理改善每項客訴，並以良好的品質服務爭取更多訂單與商機，以創造客戶最大價值。
政策/承諾	深入了解客戶需求及問題，尋求改善的可能性，建立以服務導向的營運模式；應用AI及自動化技術控管及提升產品品質，提升稼動率以貼近市場需求，與彈性運用產能因應市場波動，成為高端扣件及機加件的服務提供者。
短期目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定當年度業績銷售KPI，透過實績出貨達成，品質客訴件數及成本效益檢視年度表現。</li> <li>2. 透過客戶和豐達雙方進行的年度業務評估會議 (Business Review Meeting) 進行直接的溝通，按照客戶建議持續改善，且同時掌握市場需求。</li> <li>3. 客戶主動提供季度/年度評分表，其評估可作為檢視客戶服務的滿意度參考。</li> <li>4. 豐達寄出年度客戶滿意度調查，優先以前10~15大(採購金額)客戶為調查對象，分數標準值為85分。</li> </ol>
中長期目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保持對現有客戶的續約協議率達90%</li> <li>2. 總營收的15%作為每年新客戶的貢獻引進。</li> <li>3. 將其他領域(不只有航空)的銷售貢獻從總營收中提高到15%。</li> </ol>
當年度投入資源/具體成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 升級智慧系統以利產能及品質控管最佳化，透過大數據、即時監控以及優化的品質管理系統操作，不斷精進製造標準，亦降低成本損失。</li> <li>2. 因材料交期變長，導入Quickview 針對材料進行周轉率控管、應收帳款進度管理以及客戶每周需求變化管理。</li> <li>3. 保持與客戶的定期聯繫，掌握價格競爭力和市場地位。</li> <li>4. 參加國際業務B2B會議以拓展新商機。</li> </ol>
負責部門/申訴機制	業務部 / 申訴管道   sales@nafco.com.tw
評估機制/成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶滿意度調查分數平均近三年為92分以上。</li> <li>2. 業績成長與當年業績銷售KPI達成率&gt;95%。</li> </ol>



### 3-7 資通安全管理

重大主題	資安保護
<b>對公司的意義</b>	全球資安事件頻傳，企業皆須謹慎探討當前資安所面臨的挑戰，並適時制定對策及應變作法，強化企業整體資安韌性，確保業務持續運作不中斷。
<b>政策/承諾</b>	依資訊安全管理系統國際標準ISO/IEC27001，訂定符合資訊安全管理目標之資訊安全管理系統，規劃與建置資訊安全整體架構，促使各項資訊安全管理制度能貫徹執行，以有效安全運作、監督管理、持續進行，確保資訊資產之機密性、完整性及可用性，以改善現有管理制度，保障公司業務持續營運。
<b>短期目標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO27001:2013版續評持續有效。</li> <li>2. 預定2025年完成ISO27001:2022版認證作業。</li> <li>3. 落實資料備援 / 備份及定期進行災害復原演練，確保持續營運。</li> <li>4. 端點防護-建置防毒系統及主動防禦告警平台。</li> <li>5. 落實資安教育及案例宣導，實施社交工程演練。</li> <li>6. 落實USB儲存設備管控。</li> <li>7. 定期資安稽核作業。</li> <li>8. 定期盤點特殊帳號權限。</li> <li>9. 管控外來設備連接內網。</li> <li>10. 網站弱點掃描。</li> </ol>
<b>中長期目標</b>	<p>維持業務的永續營運，進行相關的資安環境的規劃及檢測，並明訂營運持續管理的控制原則，以確保業務持續運作不中斷。</p> <p>資訊安全目標設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 廠區網路可用性: 99%</li> <li>2. ERP資料庫可用性: 99%</li> <li>3. MES資料庫可用性: 99%</li> <li>4. M2M資料庫可用性: 99%</li> <li>5. Web資料庫可用性: 99%</li> <li>6. 機房意外停機次數(人為因素): 0次</li> <li>7. 重大安全事件(3級)發生次數: 0次</li> </ol>

重大主題	資安保護
<b>當年度投入資源／具體成果</b>	<p>對於新興惡意威脅之防護，本公司增強資訊安全相關建設：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立網路實體隔離及監管機制，有效防杜外來威脅。</li> <li>2. 建置防毒系統及主動防禦告警平台，強化監控已知及未知的資訊安全威脅。</li> <li>3. 建置伺服器備援平台及多重備份系統。</li> <li>4. 持續落實資安教育及案例宣導，列入員工教育訓練必修課程，提升員工資安意識。</li> <li>5. 適時修訂各項風險因子及因應作為，強化公司內部的資訊安全。</li> <li>6. 各項資安會議召開、資訊安全教育訓練、資安演練：2023年已召開資訊安全管理審查會議2次，資安風險評鑑會議3次，資訊安全內部稽核計畫會議1次，資安月報與季報會議16次，全廠社交工程演練1次，全廠資安案例宣導與訓練8次。</li> <li>7. 本公司2023年投入資訊安全相關費用金額為新台幣5,453千元。</li> <li>8. 2023年資訊安全目標設定執行狀況： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 廠區網路可用性: 100%</li> <li>• ERP資料庫可用性: 100%</li> <li>• MES資料庫可用性: 100%</li> <li>• M2M資料庫可用性: 100%</li> <li>• Web資料庫可用性: 100%</li> <li>• 機房意外停機次數(人為因素): 0次</li> <li>• 重大安全事件(3級)發生次數: 0次</li> </ul> </li> </ol>
<b>負責部門／申訴機制</b>	資訊課   willy@nafco.com.tw、wilber.tsai@nafco.com.tw
<b>評估機制／成果</b>	<p>第三方認證機構(AFNOR)</p> <p>IP0003 資訊安全目標程序書</p> <p>IP0004 資訊安全風險管理程序書</p> <p>IP0005 資訊安全稽核管理程序書</p> <p>IP0006 矯正及預防管理程序書</p>

### ◆ 資訊安全管理系統

為因應科技環境迅速變遷及業務多元化發展、有效保護公司及客戶營運資訊與提供良善的資訊安全治理，以保護客戶、公司、與個人之資訊資產免於遭受內外蓄意或意外之破壞，並對於所處理、儲存或傳遞之資料善盡保護管理之責，本公司已於 2022 年 7 月取得 ISO 27001 國際認證。為持續與國際資安水準接軌與因應新興威脅，本公司每年持續檢視與修訂相關之資訊安全政策、管理程序與作業辦法。並不定期以教育訓練跟宣導方式，使各單位確實瞭解資訊安全政策，遵循相關管制作業程序而持續提升各資訊服務系統所有作業之機密性、完整性與可用性，以維護本公司所有業務之資訊安全與永續經營理念。

### ◆ 資訊安全管理組織

為提升公司整體資訊服務管理績效，確保資訊與業務需求之一致性，並有效管理資訊安全工作，本公司於 2022 年 2 月設立資訊發展推動委員會，以落實執行。



### ◆ 新興惡意威脅之防護

為提升員工資安意識以對抗惡意電郵或商業電郵詐騙，除對新進員工實施資安教育訓練外，亦不斷透過電子報進行資安宣導；對於系統漏洞之修補與防護，系統與設備於上線前及執行中均更新至最新版，以維持基本的資安防護要求。亦定期執行弱點掃描，檢測並驗證各系統的安全狀態。並隨時關注資安情資，對於新揭露之安全漏洞，立即展開調查與擬定修補或改善對策。對於新型態的病毒與惡意程式等威脅，如勒索軟體、挖礦軟體等，亦建置至多種資安防護機制，配合資安管理程序，及時採取應對措施。

### ◆ 資訊服務持續營運計畫

每年定期執行資安風險評鑑，針對高風險資安項目列入風險評鑑計畫，透過有效的改善將風險值降至可接受之程度。為確保資訊服務遭受突發重大災害時，能透過採取正確之應變措施，對業務衝擊降至最低，並於最短時間恢復運作，本公司已制定災難恢復計畫，每年進行演練與檢討，以保持應變能力與公司持續運作。

### ◆ 重大資通安全事件

本公司最近年度並無重大資通安全事件而遭受損失之情事。



## 3-8 產品責任與安全

重大主題	產品責任與安全
<b>對公司的意義</b>	品質管理系統的發展與實行，係以客戶為導向，以過程方法為工具，將客戶要求展開於產品導入及生產製造主要過程，並與管理及支援等過程環環相扣，使公司所提供的產品，無產品安全疑慮，可滿足客戶的要求與期望，並藉由監控、量測、分析過程績效，持續改進，提昇品質、交期及成本競爭力。
<b>政策/承諾</b>	符合準則，為產品安全做出承諾，是人員最基本道德。嚴格遵循各項法令、法規及客戶要求，所建立的程序與指導，是提昇產品安全的基本行為準則。
<b>短期目標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工定期接受產品安全認知相關教育訓練，訓練時數至少6小時。</li> <li>2. 符合最新的法令法規要求。</li> <li>3. 零產品安全客訴事件。</li> </ol>
<b>中長期目標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化PDC系統及維護，持續推動品質改善。</li> <li>2. 維持客戶指定授權檢驗人員資格(DPRV)，並培養未來優秀人員取得證書，為產品品質把關。</li> <li>3. 維持ISO/AS9100、IATF16949、Nadcap特殊製程及客戶認證資格，以確保提供滿足客戶要求的產品品質與服務。</li> <li>4. 維持產品安全零發生率。</li> <li>5. 持續朝產品零缺陷(Zero Defect)目標邁進。</li> </ol>
<b>當年度投入資源/ 具體成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每位員工參加品質通識課程，包含產品安全認知&amp;仿冒件預防、外物損傷預防、人為因素宣導及詐欺行為宣導等相關教育訓練。</li> <li>2. PDC系統建置分層通報機制，持續推動品質改善。</li> <li>3. 嚴格的供應商管理流程，進行風險管理，所有原材料來源可追溯，原材料定期送外部機構檢測，雙重檢查機制把關。</li> <li>4. 維持各項品質管理系統、Nadcap特殊製程及客戶認證資格的有效性。</li> <li>5. QAC含設備、人力、教育訓練及專案費用，2023年度共計投入NTD\$13,771,200元。</li> <li>6. QAC人力2023年已投入56人，2024年預計再增加4人，達60人。</li> <li>7. 成立實驗室專案-疲勞試驗測試系統。</li> <li>8. 2023年產品責任/產品安全目標設定執行狀況：                         <ul style="list-style-type: none"> <li>員工品質通識課程達4次以上，總訓練時數超過6小時。</li> <li>原材料及外包供應商年度評鑑均為"A"優良等級，無品質異常。</li> <li>符合DPRV授權檢驗資格人員，2023年已有8人，2024年計劃再新增3人。</li> <li>產品安全客訴零發生率。</li> <li>通過至少7項以上外部驗(認)證稽核，證書持續有效，包含ISO9001、AS9100、IATF16949、Nadcap NDT、Nadcap CP、Nadcap MMM及Nadcap HT。</li> </ul> </li> </ol>
<b>負責部門/申訴機制</b>	業務部   Sales@nafco.com.tw 品質系統   glory@nafco.com.tw
<b>評估機制/成果</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第三方認證機構(AFNOR、TUV NORD及Nadcap)、</li> <li>2. 內部稽核管理程序。</li> </ol>





## ◆ 產品類別

設計、研發及製造航太、車輛、船舶、電子與高階工業用的扣件與精密機加工部件產品。

## ◆ 流程說明

豐達科技對環境保護有害物質管理，旨在為豐達科技的供應商及內部的採購、製造、品保及工程部門，提供對環境保護有害物質的法令、法規與客戶要求之資訊，防止含有害物質之原材料、組套件、零件、包裝材料及產品流入豐達科技並被豐達科技使用，減少有害物質對自然環境與人類健康的影響。除RoHS、REACH及POPs規定外，若客戶有其他法令、法規或合同要求，豐達科技均依照客戶要求作業，並適時按照最新法令法規之要求，更新內部相應程序文件。從原材料、組套件、零件、包裝材料到產品，豐達科技各權責部門對環保法規及客戶要求把關負責，業務部負責接收及傳遞客戶之相關環保需求；工程部將相關環保需求列入操作與工程要求；品保部負責搜集產品環保法規及解讀客戶之相關要求，並依客戶要求將產品送至內(外)部實驗室測試；採購及生管部負責傳遞環境保護相關管理要求給供應商與外包商，並要求提供所需之相關證明及測試報告。

豐達科技公司自成立以來，所有產品及製造過程對有害物質的管理均符合相關客戶及地區法規之要求，並無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。





# 環安衛

P. 40—53

4-1 廢棄物管理

4-2 供應鏈管理

4-3 職業安全衛生

4-3.1 工作者參與、諮詢及溝通

4-3.2 職業安全衛生管理系統及職業安全衛生法

4-3.3 危害辨識、風險評估及事故調查

4-3.4 職業災害統計分析

4-3.5 健康職場推動

4-3.6 健康管理

## 4-1 廢棄物管理

重大主題	廢棄物管理
對公司的意義	▶ 購置原物料不僅是公司成本，在生產製程衍生廢棄物，處理成本更是一項重要支出，必產生環境汙染。
政策/承諾	▶ 廢棄物及廢料回收、裝置太陽能及省電裝置、雨水收集、廢水處理等資源回收或再利用行動，以節約能源，保護環境。加強人員環保法規訓練，徹底實施環境管理，強化員工環保意識，以持續改善環境，保護地球。
短期目標	▶ 廢棄物分類回收，減少廢棄物產出，並落實新設備進廠環境先期評估，鑑別廢棄物種類，採用環保製程。
中長期目標	▶ 購置減廢設備，分類或壓縮，減少委外處理量；提升事業廢棄物轉型以增加再利用處理方式為目標。
當年度投入資源/具體成果	▶ (1) 高濃度廢酸鹼低溫真空處理設施，分解蒸餾後壓縮汙泥。約平均減少80-100噸/年廢酸鹼委外處理量；實際高濃度廢液消化量:111年度年度消化77.6噸/年、112年度消化87.4噸/年。 (2) 112年度七月導入廢油水前處理系統設施，約平均月消化量10噸，112年度消化47噸。
負責部門	▶ 環工課   ntchen@nafco.com.tw、jimmy.lin@nafco.com.tw
評估機制/成果	▶ 廢油水停止委外處理。

豐達科技廠區現場產生之事業廢棄物經分類存放、收集、貯存、清除及處理；其中，有害事業廢棄物包括生產產出之廢液、銅及其化合物、集塵灰或其混合物、廢潤滑油、廢塑膠混合物、無機性污泥等；一般事業廢棄物包括員工或製程所需產出之生活垃圾及一般廢棄物；為環境永續提升及遵循事業廢棄物可再利用處理方式處理，均經主管機關核可清除、處理、再利用機構進行合格申報清運及處理。



### ◆ 廢棄物統計

單位:噸	有害 事業廢棄物	一般 事業廢棄物	總計
2021	134.86	252.43	387.29
2022	127.32	284.71	412.03
2023	241.91	293.63	535.54





### ◆ 蘇州豐航廠處置方式

處置方式	2023 重量(公噸)	2022 重量(公噸)	2021 重量(公噸)
焚燒處理	21.267	17.310	3.867
無害化處置能源再生	80.280	71.000	45.978

### ◆ 豐達台灣廠處置方式

處置方式	有害+一般事業廢棄物名稱	2023 重量(公噸)	2022 重量(公噸)	2021 重量(公噸)
化學處理	電鍍廢棄之氰化物電鍍液、銅及其化合物(總銅)(僅限廢觸媒、集塵灰、廢液、污泥、濾材、焚化飛灰或底渣)。	63.910	51.860	33.940
固化處理	無機性污泥	12.780	0.000	0.000
物理處理	非有害廢集塵灰或其混合物、廢潤滑油。	151.660	161.530	138.650
洗淨處理	廢塑膠混合物。	0.000	2.05	0.975
掩埋	無機性污泥。	27.640	7.430	44.220
焚化處理	事業活動產生之一般性垃圾。	33.035	31.180	21.320
熱處理 (除焚化處理外)	電鍍製程之廢水處理污泥,但下述製程所產生者除外: (1)鋁之硫酸電鍍 (2)碳鋼鍍錫 (3)碳鋼鍍鋁 (4)伴隨清洗或汽提之碳鋼鍍錫、鋁 (5)鋁之蝕刻及研磨。	196.090	108.860	16.120
再利用	廢潤滑油、廢活性碳、電鍍製程之廢水處理污泥,但下述製程所產生者除外: (1)鋁之硫酸電鍍 (2)碳鋼鍍錫 (3)碳鋼鍍鋁 (4)伴隨清洗或汽提之碳鋼鍍錫、鋁 (5)鋁之蝕刻及研磨。	66.360	49.120	132.370

◆ 事業廢棄物委託清除處理內部自主巡察稽核結果紀錄

查核項目	查核內容	現況
登記廠址	與登記地址是否一致。	
貯存場所	貯存場所是否有防雨、防風、日曬情形，是否設置排氣窗或通風必需設施，具檢驗合格之消防設備。	
進廠檢驗	是否設置檢驗場所，並確實執行每批量檢測。	
清運車輛	與登記車輛是否一致。	

查核項目	查核內容	現況
處理場域	處理場域是否有必要之防護設備，如空污洗滌塔。	
廢水排放	污水排放是否符合當地標準。	
最終處理	是否確實完成最終處理，並提出妥善處理文件。	

## 4-2 供應鏈管理

重大主題	供應鏈管理
對公司的意義	公司與供應夥伴維繫長期良性互動，我們的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料、零組件；此外，運用公司在產業的影響力，與供應夥伴一起致力避免汙染環境、違反勞動人權之情事發生。
政策/承諾	永續供應鏈（環保&人權）、綠色採購、節能減碳
短期目標	<p>依循對永續議題訂「採購管理程序」，建立供應商保護環境、人權、安全、健康且永續性發展之篩選條件，及對供應商在環安衛風險、道德準則及誠信經營等面向的要求及期待。本公司成立供應商輔導專案，透過選商、稽核輔導、績效評估、訓練與供應商論壇，以合作為基礎，將永續的要求貫徹於供應鏈日常管理之中。</p> <p>依據RBA要求建立採購及供應商評選管理制度，有效的管理供應商供貨品質，將我們的社會責任理念與要求延伸至供應鏈，聯合供應商共同進行管理，要求供應商遵守並承諾，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。</p>
中長期目標	宣導推動綠色供應鏈，攜手供應鍊夥伴共同為友善環境節能減碳之目標努力。
當年度投入資源／具體成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照《採購管理程序》進行新增供應商與既有供應商評鑑行為，2023年度共完成74家既有供應商評鑑。</li> <li>2. 為維持品質、成本、交期、服務、安全、永續等條件要求之物料供應，並協助完善供應鏈管理，從而達到互惠共贏目標，公司依據相關物料承認程序、供應商選擇...等機制，通過物料的評估、專業團隊評鑑與輔導...等原則選擇優質供應商。</li> </ol>
負責部門／申訴機制	採購課   vicki.chen@nafco.com.tw 品質系統   glory@nafco.com.tw
評估機制／成果	供應商皆符合國際規範、行為準則，及各品質系統規範之要求。

品質第一、客戶滿意、交貨準時、持續改善與遵守政府環保法規、不使用禁用物質，一直是豐達科技品質、安全與綠色產品管理政策之目標，來進行供應商管理，竭力敦促供應商重視品質、環境、安全管理等議題，徹底落實風險管理與營運持續計畫，以期成為具永續價值的綠色供應鏈。

供應商選擇並不單僅針對其價格做為唯一考量因素，進而是依供應商之優勢對比風險考量為基礎。如何維持與供應商良好的關係其最重要，並以確保供應商品質(Quality)、成本(Cost)、交期(Delivery)、服務(Service)、管理(Management)與永續(Sustainability)，皆能符合豐達科技需求。





## 供應鏈管理

供應商為豐達科技的長期夥伴，除了具有競爭力的品質、技術、交期及成本等是供應商的必備條件之外，豐達科技更重視供應商的治理、環境及社會等面向，以攜手共同推動價值鏈的永續發展。良好的供應鏈管理基礎來自於與供應商之間的緊密合作關係，進而達到提升客戶滿意度與最佳產品與服務的體驗。豐達科技在追求業績成長的同時，我們也積極推動永續政策以符合各界的期待。除了自身貫徹對永續議題的規範，亦發揮影響力要求供應鏈共同遵循，共同攜手合作善盡企業社會責任。

## 供應商永續管理

豐達科技依循對永續議題之規範訂有「採購管理程序」，建立供應商保護環境、人權、安全、健康且永續性發展之篩選條件，及對供應商在環安衛風險、道德準則及誠信經營等面向的要求及期待。本公司成立供應商輔導專案，透過選商、稽核輔導、績效評估、訓練與供應商論壇，以合作為基礎，將永續的要求貫徹於供應鏈日常管理之中。

## 供應商評估

1. 所有供應商必須通過供應商評鑑，並遵從供應商行為準則。
2. 製程相關航太原物料供應商應符合AS9100品質管理系統認證；工業原物料供應商應符合ISO9001品質管理系統認證；汽車原物料供應商應符合汽車業規範IATF 16949認證。
3. 承攬商之作業程序須符合ISO45001職業安全衛生管理系統。

## 供應商稽核

本公司成立稽核小組及輔導團隊，針對供應商的缺失追蹤改善進度，共同提升品質與技術、強化環保安全衛生績效並導入自動化提升產能。

## 供應商訓練

本公司會不定期舉辦供應商座談會和透過年度稽核評鑑等不同形式的引導與溝通，有效提升環保與安全衛生績效並且符合國際規範，課程包含職場衛生、員工健康、消防保養、碳盤查、氣候變遷、法規風險與從業道德等。

## 供應商論壇與表揚

本公司會不定期舉辦供應商座談會，除了傳達本公司的永續理念及目標外，會中也特別表揚在品質提升、降低成本、確保交貨、永續表現等四大面向表現傑出及貢獻卓越的供應商。

## ◆ 供應商評選機制

因產業特性在新增和既有供應商評鑑的辦法會依不同應用層面，分別參考航太規範AS9100、工業規範ISO9001和汽車業規範IATF16949作為新增與既有供應商評鑑標準。

為維持品質、安全、綠色產品、交期、服務、價格要求之物料，並協助完善供應商管理，從而達到互惠共贏目的，豐達科技依據相關物料承認程序、供應商選擇等機制，通過物料的評估、專業團隊評鑑與輔導等原則選擇供應商。除了兼顧供應商產品的品質、交期與成本之外，也敦促其重視社會責任，期許供應商與共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

豐達科技視供應商為策略合作夥伴，堅信與供應商夥伴互相扶持，共同成長。豐達科技依據RBA要求已建立採購及供應商管理制度，有效的管理供應商供貨品質，將我們的社會責任理念與要求延伸至供應鏈，聯合供應商共同進行管理，要求供應商遵守並承諾，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。

豐達科技依照《採購管理程序》，進行新增供應商與既有供應商評鑑行為：

年度	2021年度	2022年度	2023年度
既有供應商評鑑數	71家	71家	74家
新增供應商評鑑數	5家	5家	0家(無新增)



## 4-3 職業安全衛生

### 重大主題

### 職業安全衛生

#### 對公司的意義

員工及承攬商皆為公司重要之人力資本，保障人員作業環境安全及健康，能降低公司營運成本，並使作業流程效率維持良好。

#### 政策/承諾

達成員工零職災、承攬商零災害、作業機台零事故、沖床作業零災害為公司最主要政策及目標。

#### 短期目標

1. 2024年完成ISO45001職業安全衛生管理系統驗證。
2. 2024年完成ISO14001環境管理系統驗證。
3. 2024年完成ISO14064-1溫室氣體盤查作業。
4. 2024年完成ESG永續經營報告書。
5. 年度平均5次社會案例事件宣導。
6. 製造現場機械設備安全衛生教育訓練。
7. 製造現場化學品通識教育訓練。
8. 製造現場安全防護具安全衛生教育訓練。
9. 短期工傷件數目標下降至平均3件以下。
10. 短期火警虛驚事件，件數下降至平均3件以下。
11. 2023年通過衛生福利部國民健康署健康職場健康促進標章認證2024~2026年持續維持健康促進標章有效性。
12. 2024年完成AED急救設施設置(二、四廠)及教育訓練。

#### 中長期目標

110年：(FR)2.48、(SR)2.48  
111年：(FR)1.04、(SR)1.04  
112年：(FR)4.28、(SR)12.84

##### 一、工傷件數(不含交通事故)

110年 2件 111年 1件 112年 3件

長期目標廠內工傷事故下降至0件。

##### 二、火警虛驚事故件數

110年 4件 111年 6件 112年 4件

長期目標廠內火警虛驚事件下降至0件。

2027年持續申請取得衛生福利部國民健康署健康職場健康促進標章認證。





重大主題

職業安全衛生

當年度投入資源／  
具體成果

1. 召開 2 次消防教育訓練、逃生實演。
2. 召開 1 次承攬商協議組織會議。
3. 召開 4 次職業安全衛生委員會。
4. 召開 4 次廠內職業安全衛生教育訓練。
5. 共計 53 次新進人員教育訓練。
6. 共計 5 次社會案例宣導事件。
7. 完成ISO45001職業安全衛生管理系統複評。
8. 完成ISO14001環境管理系統複評。
9. 完成ISO14064-1溫室氣體盤查作業。
10. 完成ESG永續經營報告書。
11. 2023年職安衛投入金額共計1,365,051元。
12. 共計發生 3 件工傷事件，無重大住院及死亡案件。
13. 共計發生 4 件火警虛驚事件。
14. 2023年員工健康投入金額共計360,400元。
15. 2023年完成衛生福利部國民健康署健康職場健康促進標章認證。
16. 2023年完成年度一般健康檢查應受檢人數401人健檢，特殊作業健檢48人參與率100%。
17. 2023年度健康檢查活動配合衛生福利部國民健康署癌症篩檢活動參與篩檢人數口腔癌85人、大腸癌26人、肝癌385人。
18. 2023年舉辦專業運動教練有氧、瑜珈運動課程共162人次參與。
19. 2023年勞工健康服務醫師與職業醫學專科醫師執行勞工健康臨場服務共12場次，近三年無經職業醫學專科醫師診斷為職業病個案。
20. 執行員工健康風險管理與關懷照護：2023年執行母性健康保護計畫懷孕與產後同仁共 2 人，評估健康危害、風險分級、工作適性評估及危害控制，以保護其生育機能及母體與胎（嬰）兒之健康；執行異常工作負荷促發疾病預防計畫，實施工作相關健康風險評估綜合評估員工心血管疾病與工作負荷風險，高度風險1人、中度風險13人實施臨場服務醫師一對一健康訪談與健康指導及護理人員定期追蹤等健康保護措施，執行新進人員體檢報告適性評估共67人，評估健康異常實施健康指導與追蹤共13人；特殊作業健檢報告異常實施健康指導與追蹤共8人，醫護室提供員工健康照護與諮詢共93人次。



負責部門／申訴機制

工安室 | bing.feng@nafco.com.tw、cheng.wei@nafco.com.tw  
醫護室 | annie6.lee@nafco.com.tw"

評估機制／成果

1. 完成年度ISO45001職業安全衛生管理系統驗證及複評驗證。
2. 完成年度ISO14001環境管理系統驗證及複評驗證。
3. 完成年度ISO14064-1溫室氣體盤查作業。
4. 完成年度ESG永續經營報告書。
5. 完成衛生福利部國民健康署健康職場健康促進標章認證。"

豐達科技積極並致力於推動勞工安全衛生與健康促進、為降低職業災害發生，依循社會責任國際規範，持續改善員工安全與健康的工作環境、預防職業傷害與疾病、降低工作環境中的危險因素。期望符合勞工安全衛生活令規範，締造優質安全與健康之企業職場。

長久以來，豐達科技秉持致力於員工照護、員工健康與安全，善盡企業社會責任並追求企業永續經營，堅信員工的安全健康是企業的無價財產。

**遵守法規**

遵循國內相關職業安全衛生活法令規章及其它客戶要求。

**保障安全**

強調全員參與，實施教育、訓練、諮詢、溝通與其他方式，提升員工、供應商及承攬商之環安衛意識，並透過現場環境之安全設置，以達成保障工作者安全。

**風險管理**

落實危害鑑別及風險與機會管理，達成預防事故發生及降低危害風險之目標。

**持續改善**

結合滾動式風險管理，結合透過工作者健康自主管理，締造優質健康職場。



### 4-3.1 工作者參與、諮詢及溝通

豐達科技依法設置職業安全衛生委員會，委員係由各部門主管、職業安全衛生人員、工程技術人員、廠護人員及勞工代表所組成，其中勞工代表係從各單位中遴選出，勞工代表比率佔比超過法規規定的1/3。

每季一次職業安全衛生委員會，議題包含證照回訓課程、承攬商管理、職災及危害預防矯正措施、製造現場查核項目、火災及消防、作業環境監測、勞工健康管理、政府機關查核項目、社會工安案例分享。委員包含工作者，有實質表達及提供意見、投票權益，並負責審議、協調、建議職業安全衛生相關事項、決議職災事故調查結果、研議作業環境監測之結果、並建議健康管理及健康促進之提案以及考核現場安全衛生管理績效，以預防職業災害之發生，保障員工安全與健康的工作環境。

### 4-3.2 職業安全衛生管理系統及職業安全衛生法

豐達科技遵守ISO 45001職業安全衛生管理系統及當地法規要求，通過AFNOR驗證，並積極提升工作者安全及健康。ISO45001職業安全衛生管理系統及職業安全衛生法涵蓋之工作者包括本公司全體工作者，含正式員工及約聘僱員工，計算至2023/12/31當天總人數，共479人。

### 4-3.3 危害辨識、風險評估及事故調查

為使職安衛管理系統所發生之各項異常事項，得以及時處理及消除，並確保類似情況不再發生，豐達科技建立《職安衛異常矯正及預防處理程序》，依作業程序評估工作場所之重大異常者，需填寫「職安衛異常處理單」，以利工安室後續追蹤改善成果。當發生工安事故，開立「事故調查表」以追蹤後續及了解原因，並於當季職安會做為教案宣導，以確保危害告知與宣導之有效運作。

為避免公司因作業、活動、服務及設施等危害到人員的安全與健康或公司財務，公司制定《危害鑑別及風險評估程序》，依作業型態評估危害鑑別，辨識各單位工作環境及作業活動可能出現之危害，並採取適當預防措施或執行必要控制方法，將風險控制於可接受之範圍內。





### 4-3.4 職業災害統計分析

依據員工職災傷害及職業病統計與分析資料如下表顯示,2023年度無發生重大職災及職業病案件(含可記錄之職業病)。工傷類別為夾傷、切傷、割傷,透過危害鑑別、現場作業環境之改善及職業安全訓練實施,以降低職業傷害。

#### 職業傷害及職業病統計

統計 / 年度		2021年度	2022年度	2023年度
總經歷工時		806,512	958,680	951,304
職業傷害造成的死亡事故	人數	0	0	0
	比例	0	0	0
嚴重的職業傷害	人數	0	0	0
	比例	0	0	0
可記錄之職業傷害(註)	人數	7	5	9
	比例	1.73587	1.04310	1.89213
職業病	人數	0	0	0
	比例	0	0	0
可記錄之職業病	人數	0	0	0
	比例	0	0	0

#### 職業傷害類型統計

類型 / 年度		2021	2022	2023	危害及改善說明
職業傷害類型	捲、夾傷	1	0	0	旋轉機械、禁戴手套
	切、割傷	1	2	3	勿拆卸安全防護裝置
	交通	5	3	6	交通事故案例宣導



### 4-3.5 工作者參與、諮詢及溝通

隨著社會與經濟之變遷，國際勞工組織(ILO)及世界衛生組織(WHO)提倡勞工職場安全及健康服務是基本權利，豐達科技積極於健康議題之策劃、推動、執行，其內容涵蓋三大面向：健康服務、健康教育、健康工作環境。我們提供同仁健身房、健走活動、籃球比賽、健康講座(提升代謝不發胖、預防心血管疾病)。基於保護員工健康的立場，著力於健康風險評估、健康管理、健康促進及工作環境危害評估及建議等服務，且提供員工正確健康觀念，期許在工作期間不致因工作問題而影響健康且能落實職場勞工之健康照護。

豐達科技為落實勞工健康服務制度及身心健康保護措施，欲提升勞工職場健康相關知能，以關懷角度出發，積極規劃並宣導推動正確的健康知識，期許建構一個健康友善且樂活的職場環境，我們希望員工培養正向積極的健康概念、維持健康的身心靈，能將職場健康融入日常生活中，取得樂活的家庭與工作生活。

#### 籃球比賽



#### 台北醫學大學附設醫院營養師提升代謝不發胖健康講座



#### 林口長庚醫師講授預防心血管疾病健康講座





### 4-3.6 健康管理

豐達科技每年依作業環境監測記錄實施特別危害作業預防職業病健康檢查，每二年實施全廠員工一般健康檢查，每月一次勞工健康服務醫師及職業醫學專科醫師臨場勞工健康服務。針對健康檢查結果進行異常分級管理，提供員工健康指導、複檢追蹤等健康管理措施，並調查員工健康情形與工作之關連性，持續實施作業環境安全衛生設施改善，並持續管理員工健康。

#### 112年 體檢



#### 醫師臨場健康服務復工評估



#### 醫師臨場健康服務母性健康保護評估







05

# 社會關懷

P. 54—68

- 5-1 員工概況
  - 5-1.1 員工權利
  - 5-1.2 員工統計
- 5-2 適才適任
  - 5-2.1 薪酬福利
  - 5-2.2 人才培育
- 5-3 公益參與



豐達科技重視員工的勞動權益，打造幸福且安全的職場環境，提供同仁友善平等的工作機會、實施性別平等政策、營造互相尊重的氛圍；提供具有市場競爭力的薪酬水準，提高同仁對公司的向心力，減少人員流動頻繁，讓公司營運穩健發展；豐達科技還擁有完整教育訓練體系，不定期舉辦各種訓練課程，充實同仁的專業職能，提升職場競爭力；透明的升遷管道，讓同仁可預期未來職涯發展的可能性；良性的勞資互動，同仁可在勞資會議中暢所欲言，表達意見，公司亦善意回應取得勞資共識；此外，豐達科技依據ISO45001職業安全衛生管理系統，強化公司在職業安全健康上的管理，有效保障員工的身心健康；取之於社會，用之於社會，豐達科技除了在營收表現屢創佳績之外，亦積極投入公益活動、照顧弱勢團體，善盡社會責任。

## 5-1 員工概況

豐達科技平等對待員工，透過各項平權措施，消弭任何可能造成職場不對等的勞動條件，保障同仁勞動權益。

### 5-1.1 員工權利

豐達科技重視員工權利，形塑人權保障的友善環境，公司依據聯合國《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》與國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等原則制訂人權政策，承認國際公認之基本人權，包括尊重員工結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視、杜絕任何侵犯及違反人權的行為，保障性別平等，公平對待所有員工等。豐達科技的薪酬政策亦保障員工的薪資核發不因個人性別、年齡、種族、宗教、政治立場而有差異。

同時，豐達科技遵循各營運據點的勞動人權法令，團體協約條件涵蓋所有員工，對於新進人員與在職員工宣導人權保障與勞工權益等重要訊息。此外，豐達科技亦提供檢舉管道供員工使用，由專人受理後進行盡責調查，若經查證屬實，承諾不對檢舉人進行不利對待，豐達科技當年度未有違反人權的紀錄。

## 5-1.2 員工統計

近年由於廠區生產效能提升，帶動公司營收成長之餘，對於人力資源的需求亦大幅增加，搭配公司具有競爭力的薪酬水準，吸引優秀人才加入公司打拼。具體而言，全體員工皆屬於不定期契約類型（即正職員工），公司提供長遠且安穩的工作型態，讓員工能夠全心投入工作而無後顧之憂，有助於保障員工的經濟生活。其次，女性員工人數為近三年來最高，員工主要可分為直接人員與間接人員，直接人員由於產線作業性質緣故，以男性居多；間接人員女性員工比率逐年提升。至於年齡分布而言，近年不論是直接人員或間接人員，50歲以下的員工合計佔九成以上，代表豐達科技現階段以中壯年員工為主幹，由資深且具有實務經驗的主管帶領年輕團隊衝刺，人力結構穩定，無發生人力缺口之虞。

### 員工統計

年度		2021年		2022年		2023年	
員工總數		599		674		709	
勞雇合約		不定期	定期	不定期	定期	不定期	定期
性別	男	463	0	515	0	540	0
	女	136	0	159	0	169	0
地區	台灣	414	0	457	0	478	0
	海外	185	0	217	0	231	0
勞雇類型		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	463	0	515	0	540	0
	女	136	0	159	0	169	0
地區	台灣	414	0	457	0	478	0
	海外	185	0	217	0	231	0

註：以2023年底(12/31)的員工總數為準。

### 非員工統計

年度		2021年		2022年		2023年	
工作者總數		3		4		4	
契約類型		派遣	其他類型	派遣	其他類型	派遣	其他類型
性別	男	0	2	0	3	0	3
	女	0	1	0	1	0	1
地區	台灣	0	0	0	0	0	0
	海外	0	3	0	4	0	4
工作類型		業務代表	技術顧問	業務代表	技術顧問	業務代表	技術顧問
性別	男	1	1	1	2	1	2
	女	1	0	1	0	1	0
地區	台灣	0	0	0	0	0	0
	海外	2	1	2	2	2	2

註：以2023年底(12/31)的員工總數為準。



## 員工多元化統計

年度			2021年		2022年		2023年		
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
員工	直接	性別	男	327	80.94%	373	79.36%	337	85.53%
			女	77	19.06%	97	20.64%	57	14.47%
		年齡	未滿30	74	18.32%	108	22.98%	77	19.54%
			30以上未滿50	306	75.74%	333	70.85%	284	72.08%
			50以上	24	5.94%	29	6.17%	33	8.38%
		學歷	研究所	3	0.74%	2	0.43%	2	0.51%
			大專院校	196	48.51%	219	46.60%	167	42.39%
			其他	205	50.74%	249	52.98%	225	57.11%
		間接	性別	男	136	69.74%	142	69.61%	203
	女			59	30.26%	62	30.39%	112	35.56%
	年齡		未滿30	26	13.33%	22	10.78%	53	16.83%
			30以上未滿50	138	70.77%	148	72.55%	214	67.94%
			50以上	31	15.90%	34	16.67%	48	15.24%
	學歷		研究所	41	21.03%	43	21.08%	42	13.33%
			大專院校	131	67.18%	138	67.65%	207	65.71%
			其他	23	11.79%	23	11.27%	66	20.95%

## 女性員工及女性高階主管統計

	2023年	總數	占比
女性員工	169		23.84%
全體員工	709		100%
女性高階主管	12		27.27%
高階主管總數	44		100%

註：定義經理級(含)以上為高階主管。



## 員工新進與離職統計

年度		2021年		2022年		2023年	
新進員工		總數	比例	總數	比例	總數	比例
性別	男	191	41.30%	242	47.00%	214	39.63%
	女	44	32.40%	69	43.40%	54	31.95%
年齡	未滿30	75	75.00%	115	88.50%	108	83.08%
	30以上 (未滿50)	157	35.40%	189	39.30%	149	29.92%
	50以上	2	3.60%	7	11.10%	11	13.58%
學歷	研究所	10	22.70%	8	17.80%	8	18.18%
	大專院校	137	41.90%	146	40.90%	114	30.48%
	其他	88	38.60%	157	57.70%	146	50.17%
地區	台灣	102	24.60%	131	28.70%	120	25.10%
	海外	133	71.90%	180	82.90%	148	64.07%

年度		2021年		2022年		2023年	
離職員工		總數	比例	總數	比例	總數	比例
性別	男	83	17.90%	194	37.70%	187	34.63%
	女	98	72.10%	47	29.60%	45	26.63%
年齡	未滿30	63	63.00%	74	56.90%	80	61.54%
	30以上 (未滿50)	109	24.50%	160	33.30%	139	27.91%
	50以上	10	18.20%	7	11.10%	13	16.05%
學歷	研究所	8	18.20%	7	15.60%	10	22.73%
	大專院校	103	31.50%	122	34.20%	84	22.46%
	其他	71	31.10%	112	41.20%	138	47.42%
地區	台灣	87	21.00%	95	20.80%	96	20.08%
	海外	95	51.40%	146	67.30%	136	58.87%

註：資料統計至當年底(12/31)的員工總數。

## 5-2 適才適任

健全的人力資源是豐達科技得以永續經營的關鍵，為了吸引優秀人才，公司提供具有市場競爭力的薪酬福利，獎勵創造績效與長期貢獻的員工，公司秉持平等對待員工的理念，規劃透明的考核與獎懲制度，讓同仁之間形成公平競爭的良性氛圍，亦進一步形塑豐達科技吸引人才留任的企業文化，使同仁對公司更有向心力，積極參與公司事務；此外，升遷管道透明公開，工作績效好的員工獲得晉升機會，帶動同仁學習標竿的風氣，公司得以持續培養出更多優秀的人才；同時公司排定教育訓練計畫安排員工進修，也鼓勵員工繼續深造，讓同仁在各自專業領域能夠持續成長，實現自我價值；最後，豐達科技亦設有多元管道與同仁展開溝通對話，同仁得以適時反映意見，公司亦予以善意回應，勞資雙方維繫和諧的信賴互動。

### 5-2.1 薪酬福利

豐達科技依據年度營運目標達成率及公司獲利表現決定員工薪酬，提供同仁優於當地法令及具有市場競爭力的薪酬待遇，豐達科技為了落實同仁工作上的表現能適切反映在個人薪酬，全體員工皆定期接受績效及職業發展檢核，並提供績效考核方式說明予員工，考核結果會納入員工職場升遷發展考量，讓有專項技術特長的同仁通過自己的努力，成長為該項領域的專業人士，而有管理能力和領導潛質的員工亦成長為管理階層，為同仁的職涯發展提供廣闊的空間。

### 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

2023年檢視的員工		檢視人數	員工總數	百分比
性別	男	540	540	100%
	女	169	169	100%
員工類別	直接	394	394	100%
	間接	315	315	100%

整體而言，豐達科技的員工敘薪以個人服務年資、學經歷及專業能力為主要考量因素，不以個人生理或心理差異當作敘薪之差別待遇，隨著員工在公司任職的年資漸長，產業知識與經驗變得嫻熟，公司獲利也樂於與同仁分享，具體成果展現在非擔任主管職務的員工年薪平均數及中位數逐年成長，讓員工為公司奉獻所長之餘，在個人經濟生活亦能無後顧之憂，提高同仁對公司的向心力與歸屬感。再者，豐達科技為促進同仁工作效率，提供同仁多項福利措施及舒適的辦公環境，透過不定期辦理各項員工福利活動，讓同仁減輕工作壓力之餘，還可增進同事間的良好互動。





### 員工福利

#### 活動內容



- ▶ 團體意外險
- ▶ 結婚/喪葬補助
- ▶ 三節獎金、生日禮金
- ▶ 季獎金
- ▶ 定期健檢
- ▶ 員工餐廳
- ▶ 員工旅遊、尾牙活動



- ▶ 員工認股  
(每次推出前公布辦法)

### 員工育嬰留停統計

年度	性別	2021年	2022年	2023年
申請育嬰留停的 員工數	男	2	0	2
	女	0	3	1
育嬰留停期滿應復職的 員工數(A)	男	1	0	2
	女	0	2	1
育嬰留停期滿後實際復職的 員工數(B)(含提前復職)	男	0	0	2
	女	0	1	1
復職率(B/A)	男	0	0	100%
	女	0	50%	100%
育嬰留停期滿且復職後 十二個月仍在職的員工數(C)	男	0	0	2
	女	0	0	1
留任率(當年度C/前一年B)	男	0	0	100%
	女	0	0	100%

註：復職率=(當年度實際復職員工總數 / 當年度應復職員工總數) \*100%。

留任率=(復職後十二個月仍在職員工總數 / 前一年度實際復職人數) \*100%。

最後，豐達科技提供退休面談說明予即將退休員工，保障員工退休的財務規劃，退休金制度分為確定福利計畫(舊制退休金)與確定提撥計畫(新制退休金)。

### 確定福利計畫(舊制退休金)

豐達科技之退休制度完全依照勞基法之規定，服務年滿十五年以上且年齡達五十五歲以上或服務滿二十五年以上者得自請退休，退休金之給與依勞基法之規定按員工服務年資，每滿一年給予二個基數；超過十五年之服務年資，每滿一年給予一個基數，但最高總數為四十五個基數；豐達科技業已成立監督委員會及提撥專戶存儲。

### 確定提撥計畫(新制退休金)

豐達科技自2005年7月1日起依勞工退休金條例之規定，按月以不低於每月工資百分之六提撥退休金，儲存於勞工退休金專戶。

健身房



員工旅遊



哺乳室



員工餐廳





## 5-2.2 人才培育

重大主題	人才培育
<b>對公司的意義</b>	豐達科技始終相信永續人才是企業未來核心競爭力的重要一環。我們致力於發展優質多元的教育訓練，加強員工持續成長的專業能力，並秉持與國際接軌的大方向，結合組織策略發展，發展出依照員工需求而設計的職涯培育藍圖。
<b>政策/承諾</b>	以教育訓練與知識分享等方式，充實員工知識與技能，提升工作效率與品質。針對不同層級及職務設計各項訓練(包括實體訓練、線上課程、E-learning平台、工作實務及外部培訓等)，同時為落實企業與社會雙向併行永續發展理念，運用組織內外部教學資源，提昇技術力、領導力與執行力，推動豐達科技的企業文化與員工職涯發展。
<b>短期目標</b>	以教育訓練與知識分享等方式，充實員工知識與技能，提升工作效率與品質。針對不同層級及職務設計各項訓練(包括實體訓練、線上課程、E-learning平台、工作實務及外部培訓等)，同時為落實企業與社會雙向併行永續發展理念，運用組織內外部教學資源，提昇技術力、領導力與執行力，推動豐達科技的企業文化與員工職涯發展。
<b>中長期目標</b>	有效運用與開發人力資源，使員工成長與企業發展目標相結合。藉由系統化的培育機制，永續培養未來的管理人才，推動中高階主管儲備人才發展，2023年已培育24位中高階主管，2023年更擴大培育至少43位中高階主管，及至少30位基層主管。
<b>當年度投入資源／具體成果</b>	團隊共贏暨職能發展計畫：約經費80萬元 英文課程：經費約15萬 精實管理課程：經費約40萬
<b>負責部門／申訴機制</b>	人力資源部   speakout@nafco.com.tw
<b>評估機制／成果</b>	教育訓練平台優化： 達成兩岸教育訓練優化並可資源共享 團隊共贏暨人才發展計畫： 成功培訓43位經副理級以上主管、30位基層主管。



對豐達科技來說，企業永續經營的關鍵在於員工能夠不斷學習成長，教育訓練即為確保人力資本可以持續增值的重要途徑，因此豐達科技向來重視對員工的培訓。整體的學習發展策略是以在職訓練為基礎，搭配新進人員訓練、專業別訓練、主管層級訓練為骨幹，提供中高階主管職能教育訓練說明，搭配年度目標及不同業務之需求，建立完善的教育訓練體系。

豐達科技為提升同仁的專業技能，每年依照公司發展需求擬定訓練計畫並落實訓練目標，讓員工職涯可以走得更長遠，公司亦能享受同仁成長進步的成果；再透過內部培訓持續傳承職能與經驗予有關部門，協助同仁擬定學習發展方向並作為員工規劃個人職涯計畫的依據。

新進同仁報告時會由專人宣導公司內部各項規章制度與職業安全相關知識，再由所屬部門對其進行專項培訓。豐達科技積極鼓勵同仁進修業務範圍內的專業課程，以同仁持續成長為主軸，提供多元的學習管道，讓同仁得以發揮專業，成就自我。

### 受訓時數統計

年度		2021年	2022年	2023年
每名員工受訓平均時數		39.05	37.17	43.22
員工依性別受訓平均時數	女	38.44	39.04	42.55
	男	21.56	22.38	43.43
員工依類別受訓平均時數	直接	23.66	24.33	40.96
	間接	45.28	47.52	46.07

註：海外廠員工均認定為間接人員。

註：各類別員工平均受訓時數為(當年度該類別員工受訓總時數 / 當年底該類別員工總數)。



## 5-3 公益參與

豐達信託基金，每年固定關懷的捐贈對象，如同往年，2023年暑假在迴龍貴格教會，為孩子準備為期一週之夏令營活動，並邀請廠內護理師幫孩子們上課，學習夏季傳染病的預防知識，希望孩子們都頭好壯壯，身體健康，心情愉悅過每一天。

關懷財團法人桃園市私立平鎮教養院，資助院內老舊設備修繕及更新，並協助舉辦戶外親子活動；亦邀請公司同仁一起參與關懷活動。





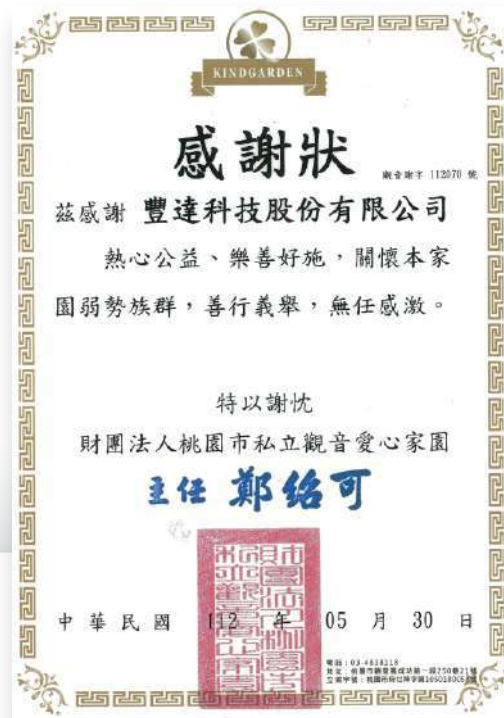


2023年度有關慈善公益類捐助共計**1,110,000元整**，受助單位包括

1. 捐助桃園市警察之友會
2. 貴格教會弱勢家庭關懷中心(弱勢家庭孩童約80人)
3. 財團法人桃園市私立平鎮教養院
4. 國立陽明交通大學(校長講座計畫)，捐助高教技術博士人才留才於台灣深根發展。

企業身為社會的一員，與投資人、員工、當地居民及其他利害關係人相互依存，豐達科技以拋磚引玉方式，發揮自身影響力並善盡企業的社會責任，在營運據點與當地團體合作，確保資源提供給真正有需要幫助的對象；親自投身公益外，豐達科技亦響應集團號召，捐贈其創辦之慈善基金會，透過集合眾人善心，將資源做最有效的利用，致力使社會變得更美好。





地址：320 桃園市中環西路西段 83 號 5 樓  
電話：(03)494-7941 傳真：(03)491-4935  
伊甸網址：www.eden.org.tw

### 感謝函

感謝 豐達科技股份有限公司 熱心社會公益，舉辦公益義賣活動邀請員工一起做愛心支持本會「失能家庭服務計畫」，共同散播愛與關懷，創造有愛無礙的社會，嘉惠弱勢族群，本會不勝感激，特此感謝。

敬祝

平安 喜樂

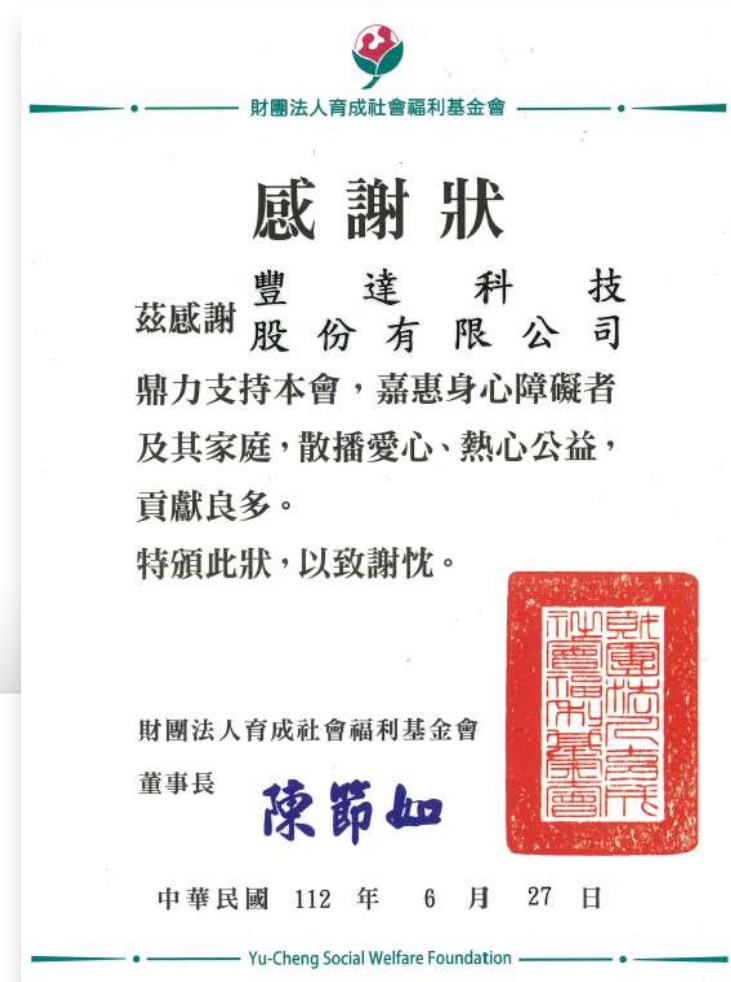
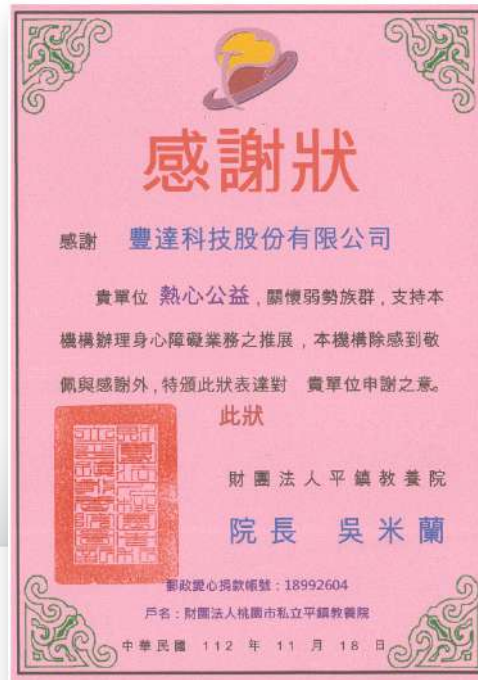
財團法人伊甸社會福利基金會

執行長 **鍾嘉林** 敬上

中華民國 一 一 二 年 七 月 七 日

「能夠付出是福氣，懂得付出是智慧」-志林子







## ◆ 附錄 GRI 內容索引表

★為重大主題

使用聲明	豐達科技公司已依循GRI準則報導2023年1月1日至12月31日期間的内容
使用的GRI 1	GRI 1:基礎 2021
適用的GRI行業準則	無

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋	GRI行業準則中的揭露項目參考編號
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>						
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	2.1公司簡介	16		
	2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯方針	04		
	2-3	報告期間、頻率及聯絡人	編輯方針	04		
	2-4	資訊重編	編輯方針	04		
	2-5	外部保證/確信	編輯方針	04		
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1公司簡介	16		
	2-7	員工	5.1.2員工統計	56		
	2-8	非員工的工作者	5.1.2員工統計	56		
治理	2-9	治理結構及組成	3.1董事會	25		
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1董事會	25		
	2-11	最高治理單位的主席	3.1.1董事之進修與績效評估	27		
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	-			不適用/無相關情事
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1永續推行委員會	07		
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1永續推行委員會	07		
	2-15	利益衝突	3.1.1董事之進修與績效評估	27		
	2-16	溝通關鍵重大事件	3.1.1董事之進修與績效評估	27		
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.1董事之進修與績效評估	27		
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.1董事之進修與績效評估	27		
	2-19	薪酬政策	3.1.2功能性委員會	28		
	2-20	薪酬決定流程	3.1.2功能性委員會	28		
	2-21	年度總薪酬比例	-			保密規定/薪資為本公司 保密範疇,故不進行揭露

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋	GRI行業準則中的揭露項目參考編號
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>						
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	02-03		
	2-23	政策承諾	5.1.1員工權利	55		
	2-24	納入政策承諾	5.1.1員工權利	55		
	2-25	補救負面衝擊的程序	3.2風險管理	30		
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.3利害關係人溝通管道與關注議題	09		
	2-27	法規遵循	3.4法規遵循	33		
	2-28	公協會的會員資格	2.4參與外部組織	23		
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	1.2確認利害關係人	08		
	2-30	團體協約	5.1.1員工權利	55		
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>						
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	1.4鑑別重大主題	11		
	3-2	重大主題列表	1.4鑑別重大主題	11		
<b>經濟面</b>						
<b>經濟績效</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5營運績效★	34		
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.5營運績效	34		
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.2風險管理	30		
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.2.1薪酬福利	59		
	201-4	取自政府之財務補助	-			不適用/無相關情事
<b>市場地位</b>						
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2.1薪酬福利	59		
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.2員工統計	56-58		
<b>自訂主題</b>						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.6客戶服務★	35		
自訂主題：客戶服務		客戶服務	3.6客戶服務	35		
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.7資通安全管理★	36		
自訂主題：資通安全管理		資通安全管理	3.7資通安全管理	36		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋	GRI行業準則中的揭露項目參考編號
<b>環境面</b>						
<b>廢棄物</b>						
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.1廢棄物管理★	41-43		
GRI 306: 廢棄物 2020管理方針	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.1廢棄物管理	41-43		
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.1廢棄物管理	41-43		
GRI 306: 廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	4.1廢棄物管理	41-43		
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.1廢棄物管理	41-43		
	306-5	廢棄物的直接處置	4.1廢棄物管理	41-43		
<b>供應商環境評估</b>						
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.2供應鏈管理★	44-46		
GRI 308: 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.2供應鏈管理	44-46		
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊, 以及所採取的行動	4.2供應鏈管理	44-46		
<b>社會面</b>						
<b>勞雇關係</b>						
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2員工統計	56		
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.2.1薪酬福利	59		
	401-3	育嬰假	5.1.2員工統計	56		
<b>職業安全衛生</b>						
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.3職業安全衛生★	47-53		
GRI 403: 職業安全衛生 2018管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	4.3職業安全衛生	47-53		
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3職業安全衛生	47-53		
	403-3	職業健康服務	4.3職業安全衛生	47-53		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.3職業安全衛生	47-53		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3職業安全衛生	47-53		
	403-6	工作者健康促進	4.3職業安全衛生	47-53		
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3職業安全衛生	47-53		不適用/無相關情事



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋	GRI行業準則中的揭露項目參考編號
<b>訓練與教育</b>						
GRI 3:重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.2.2人才培育★	63-64		
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.1薪酬福利	59		
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2.1薪酬福利	59		
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.1薪酬福利	59		
<b>員工多元化與平等機會</b>						
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1.2員工統計	56		
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2.1薪酬福利	59		
<b>供應商社會評估</b>						
GRI 3:重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.2供應鏈管理★	44-46		
GRI 414: 供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	4.2供應鏈管理	44-46		
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2供應鏈管理	44-46		
<b>自訂主題</b>						
GRI 3:重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.8產品責任與安全★	38-39		
自訂主題:產品責任與安全		產品責任與安全	3.8產品責任與安全	38-39		
自訂主題:公益參與		公益參與	5.3公益參與	65-68		



2023  
永續報告書

Sustainability  
Report



豐達科技股份有限公司

National Aerospace Fasteners Corporation